

LUNGO IL ROMANTICO RENO

IL ROMANTICO RENO, IL PARCO DEI TULIPANI E LA MAGIA DELLE FIANDRE

- Amsterdam: divertimento, cultura, shopping, canali
- La fioritura dei tulipani con il famoso parco di Keukenhof
- Rotterdam: il più grande porto d'Europa, città dinamica e moderna
- la Valle del Reno: dal 2002 patrimonio mondiale dell'Umanità
- leggende e miti: Loreley, l'Oro del Reno, i Nibelunghi
- suggestivi paesaggi: vigneti, fortezze medioevali, antichi castelli e case a graticcio
- un ricchissimo patrimonio storico, architettonico e naturalistico
- le Fiandre con le sue meraviglie naturalistiche e città storiche

*Direzione
e Staff turistico*



M/N DUTCH GRACE ★★★★★ Sup

UN'ESCLUSIVA GIVER PER IL PUBBLICO ITALIANO

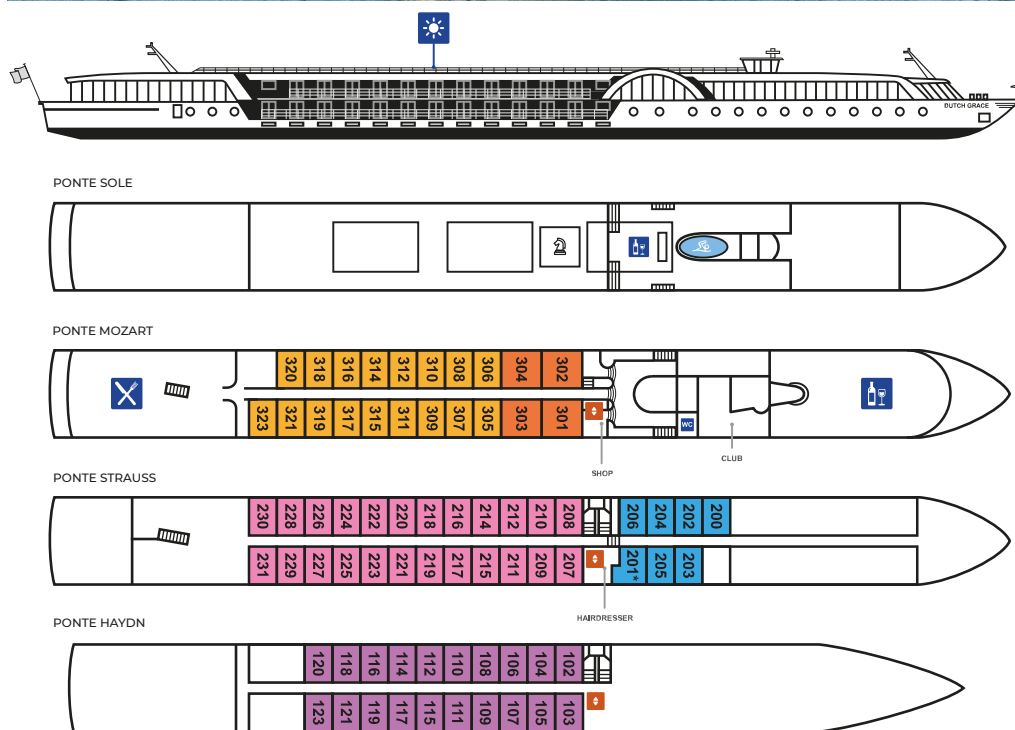
La M/n Dutch Grace ★★★★★ Sup è una bella e confortevole unità fluviale con ampi spazi comuni. I colori degli arredi e dei decori contribuiscono alla piacevolezza della navigazione così come la professionalità e la gentilezza del personale di bordo. La nave dispone di Sala Feste, Bar e ristorante con ampie vetrate che permettono di godere della navigazione anche comodamente seduti nelle sale comuni trascorrendo piacevoli momenti all'insegna del relax ed accompagnati dallo scorrere degli incantevoli paesaggi della valle del Reno.

La nave dispone di ascensore, sala lettura, area fitness, area massaggi, negozio souvenir, ed è dotata di 3 ponti passeggeri (principale, intermedio e superiore) e del ponte sole.

Tutte le cabine sono esterne e suddivise nelle seguenti tipologie:

- 4 junior suite (22 mq circa) sul ponte superiore con doppio french balcony (di cui 1 apribile)
- 17 cabine superior (15 mq circa) sul ponte superiore con french balcony
- 24 cabine superior (15 mq circa) sul ponte intermedio con french balcony
- 7 cabine standard (15 mq circa) sul ponte intermedio con oblò parzialmente apribile
- 20 cabine standard (15 mq circa) sul ponte principale con finestra alta non apribile

Tutte le cabine sono dotate di aria condizionata regolabile individualmente, cassaforte, TV, telefono interno, servizi privati con doccia e phon. Tutte le cabine sono doppie e dispongono di letti matrimoniali costituiti da due letti affiancati, separabili su richiesta. Su questa confortevole nave, interamente noleggiata da Giver per il pubblico italiano, potrete scoprire le incantevoli località che si affacciano lungo la favolosa valle del Reno contando sempre sulla



**DIREZIONE DI
CROCIERA E STAFF
TURISTICO GIVER**

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Bandiera olandese
- anno di costruzione 2001
- ristrutturata nel 2013 e costantemente rinnovata
- lunghezza 110 m
- larghezza 11 m
- pescaggio 1,5 m
- ascensore che collega tutti i ponti passeggeri
- ristorante
- bar/sala feste
- sala lettura
- negozio
- sala fitness
- sala massaggi
- servizio lavanderia
- corrente elettrica 220V
- Capacità passeggeri 144





DA AMSTERDAM A MAGONZA

Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:**
giro città di Amsterdam, Colonia, Castello di
Marksburg a Braubach, Magonza



**DIREZIONE DI CROCIERA
E STAFF TURISTICO GIVER**

M/n Dutch Grace ★★★★★ Sup.
• dal 19 al 26 luglio

- **OLANDA**
- **GERMANIA**
- **LA VALLE DELLA MOSELLA**
- **IL ROMANTICO RENO**

19 LUGLIO | Italia-Amsterdam (Haarlem)
cena e pernottamento a bordo
Partenza con volo di linea per Amsterdam.
Trasferimento in pullman al porto di Haarlem
ed imbarco dalle ore 17.00.
In serata Cocktail di Benvenuto e
presentazione dello Staff Giver ed equipaggio.
Dopo la cena bus-navetta facoltativo per il
centro di Amsterdam per un assaggio del
fascino notturno della bella capitale olandese.

20 LUGLIO | Haarlem-Amsterdam
pensione completa a bordo
Dopo la prima colazione partenza in
autopullman per il giro città in battello
della splendida capitale del Paesi Bassi,
completamente circondata dall'acqua, per
ammirarne gli aspetti più significativi.
Nel pomeriggio tempo libero a disposizione
per la visita della graziosa città di Haarlem o
possibilità di escursione facoltativa "I Mulini a
vento di Zaanse Schans e Volendam".
Inizio della navigazione alle ore 19.30.

21 LUGLIO | Nimega
pensione completa a bordo
Alle ore 06.00 arrivo a Nimega, la più
antica città olandese. Dopo la prima
colazione tempo libero per visite individuali o
escursione facoltativa "Museo Kroller Muller".
Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a
disposizione per la visita di questa graziosa
cittadina dalla tipica struttura medioevale
che conserva ancora parte delle sue vecchie
mura.
Ripresa della navigazione alle ore 18.00.

22 LUGLIO | Colonia
pensione completa a bordo
Mattinata in navigazione durante la quale
si costeggeranno la città fortificata di Wesel,
Duisberg e Krefel.
Arrivo a Colonia intorno alle 13.00 e dopo
il pranzo sbarco per il giro città di questo
antico centro per apprezzarne gli aspetti
più significativi come il magnifico duomo, il
monumento più visitato in Germania.
Ritorno alla nave, cena a bordo e partenza
alle 23.00 alla volta di Coblenza.

23 LUGLIO | Coblenza - Castello di Marksburg
a Braubach - (La valle della Mosella)
pensione completa a bordo
Alle ore 09.00 circa arrivo a Coblenza; questa
città, una delle più antiche della Germania, è
caratterizzata dalla sua particolare posizione
alla confluenza di Reno e Mosella.
Dopo la prima colazione partenza in
autopullman per raggiungere Braubach,
cittadina conosciuta per i suoi tipici
vigneti e roseti che si estendono lungo la
collina sulla quale troneggia l'importante
castello di Marksburg che sarà visitato.
Rientro a bordo per il pranzo e tempo libero
o possibilità di escursioni facoltative "La Valle
della Mosella e Cochem" oppure "Coblenza:
funivia e fortezza Ehrenbreitstein".
Dopo cena tempo libero per discesa a terra.

24 LUGLIO | Coblenza-Rudesheim
pensione completa a bordo
Alle ore 08.00 ripresa della navigazione con
possibilità di ammirare i panorami, rilassarsi
sul ponte sole o partecipare alle varie attività
di bordo. Intorno alle ore 10.30 passaggio
davanti alla famosa roccia di ardesia della
Loreley. Alle ore 15.30 arrivo a Rudesheim e
tempo libero per la visita di questa graziosa
cittadina nota per i suoi vini.
Dopo cena, possibilità di fare ancora una
piacevole passeggiata lungo le rive di
questa animata cittadina.

25 LUGLIO | Rudesheim-Magonza
(Heidelberg)
pensione completa a bordo
Alle ore 07.00 ripresa della navigazione ed
alle ore 09.00 arrivo a Magonza, dove il Meno
confluisce nel Reno. Durante il giro città di
questo importante centro, capoluogo della
Renania-Palatinato, celebre anche per aver
dato i natali a Gutenberg, si avrà la possibilità
di scoprirne gli aspetti più caratteristici.
Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a
disposizione per visite individuali o escursione
facoltativa "Heidelberg", famosa città
universitaria con il suo magnifico castello che
vi incanterà.
Cena di Gala del Comandante.

26 LUGLIO | Magonza-Francoforte-Italia
prima colazione a bordo
Sbarco e trasferimento in pullman
all'aeroporto di Francoforte (circa 1 ora), in
relazione all'operativo dei voli, per il rientro in
Italia.



NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno
confermati direttamente a bordo con il
programma del giorno

Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Bus-navetta per il centro di Amsterdam
(3 ore ca. € 15)
- Mulini a vento di Zaanse Schans e Volendam
€ 50
- Museo Kroller Muller/Galleria Van Gogh € 75
- Valle della Mosella e Cochem € 65 oppure
Coblenza: funivia e fortezza Ehrenbreitstein
€ 50
- Heidelberg € 60

(descrizione a pag. 40)

Tabella quote a pag. 39

DA MAGONZA AD AMSTERDAM

Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- Visite incluse in lingua italiana:
giro città di Magonza, Colonia, Amsterdam, Haarlem



DIREZIONE DI CROCIERA
E STAFF TURISTICO GIVER

M/n Dutch Grace ★★★★★ Sup.
• dal 26 luglio al 2 agosto

- GERMANIA
- OLANDA
- LA VALLE DELLA MOSELLA
- IL ROMANTICO RENO

26 LUGLIO | Italia-Francoforte-Magonza
cena e pernottamento a bordo
Partenza con volo di linea per Francoforte.
Trasferimento in pullman al porto di Magonza
(1 ora circa) ed imbarco dalle ore 17.00.
In serata Cocktail di Benvenuto e
presentazione dello Staff Giver ed equipaggio.



27 LUGLIO | Magonza (Heidelberg) pensione completa a bordo

Dopo la prima colazione sbarco per il giro città di Magonza, importante centro, capoluogo della Renania-Palatinato, celebre anche per aver dato i natali a Gutenberg, durante il quale si avrà la possibilità di scoprirne gli aspetti più caratteristici. Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a disposizione per visite individuali o escursione facoltativa a "Heidelberg", famosa città universitaria con il suo magnifico castello. Dopo cena tempo libero per discesa a terra.

28 LUGLIO | Magonza-Coblenza (La valle della Mosella) pensione completa a bordo

Alle ore 05.00 inizio della navigazione con arrivo alle ore 10.00 circa a Coblenza; questa città, una delle più antiche della Germania, è caratterizzata dalla sua particolare posizione alla confluenza di Reno e Mosella. Tempo libero a disposizione e rientro a bordo per il pranzo. Nel pomeriggio possibilità di escursione facoltativa "La Valle della Mosella e Cochem" oppure tempo libero a disposizione per visite individuali. Dopo cena tempo libero per discesa a terra.

29 LUGLIO | Coblenza-Colonia pensione completa a bordo

Alle ore 08.00 inizio della navigazione durante la quale si costeggeranno la città fortificata di Wesel, Duisberg e Krefel. Arrivo a Colonia intorno alle 13.00 e dopo il pranzo sbarco per il giro città di questo antico centro per apprezzarne gli aspetti più significativi come il magnifico duomo, il monumento più visitato in Germania. Dopo la cena tempo libero prima della ripresa della navigazione alle ore 23.00.

30 LUGLIO | Nimega

pensione completa a bordo

Alle ore 09.00 arrivo a Nimega. Dopo la prima colazione tempo libero a disposizione per andare alla scoperta di questa cittadina di origine romana, la più antica d'Olanda, con il suo centro dove si trova la più antica via dello shopping. Nel pomeriggio possibilità di effettuare l'escursione facoltativa "Museo Kroller Mueller", che oltre a numerosi capolavori di vari artisti, accoglie una collezione privata di opere di Van Gogh. Alle ore 23.00 partenza della nave per Haarlem.

31 LUGLIO | Haarlem-Amsterdam pensione completa a bordo

Alle ore 07.00 arrivo ad Haarlem. Dopo la prima colazione partenza in autopullman per il giro città in battello della splendida capitale dei Paesi Bassi, completamente circondata dall'acqua, per ammirarne gli aspetti più significativi. Rientro a bordo per il pranzo. Nel pomeriggio possibilità di escursione facoltativa "I Mulini a vento di Zaanse Schans e Volendam" o tempo libero. Dopo cena bus navetta facoltativo per il centro di Amsterdam (circa 45 minuti) per un tuffo notturno della capitale olandese.

1 AGOSTO | Haarlem pensione completa a bordo

Dopo la prima colazione, visita di questa cittadina, una delle più antiche del paese che, pur essendo a pochi chilometri dalla metropoli, conserva un'atmosfera che riporta all'antica Olanda dei secoli scorsi, testimoniata dalla bellezza dei suoi palazzi antichi, dai canali e paesaggi circostanti, tutto concorre ad offrire un'atmosfera suggestiva. Rientro a bordo per il pranzo e nel pomeriggio tempo libero a disposizione o bus-navetta facoltativo per il centro di Amsterdam. Cena di Gala del Comandante.

2 AGOSTO | Haarlem-Amsterdam-Italia prima colazione a bordo

Dopo la prima colazione sbarco e trasferimento all'aeroporto di Amsterdam per il rientro in Italia.

NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno confermati direttamente a bordo con il programma del giorno

Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Heidelberg € 60
- La valle della Mosella e Cochem € 65
- Museo Kroller Muller/Galleria Van Gogh € 75
- Mulini a vento di Zaanse Schans e Volendam € 50
- Bus -navetta per il centro di Amsterdam (3 ore ca) € 15

(descrizione a pag. 40)

Tabella quote a pag. 39



DA AMSTERDAM A BASILEA

Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:**
giro città di Amsterdam, Utrecht, Colonia, Magonza, Strasburgo, Basilea



**DIREZIONE DI CROCIERA
E STAFF TURISTICO GIVER**

M/n Dutch Grace ★★★★★ Sup.
• dal 2 al 9 agosto

- **OLANDA • GERMANIA**
- **LA VALLE DELLA MOSELLA**
- **LA LORELEY**
- **E IL ROMANTICO RENO**
- **FRANCIA • SVIZZERA**

2 AGOSTO | Italia-Amsterdam-Zaandam
cena e pernottamento a bordo
Partenza con volo di linea per Amsterdam.
Trasferimento in pullman al porto di Zaandam
ed imbarco dalle ore 17.00.
In serata Cocktail di Benvenuto e
presentazione dello Staff Giver e
dell'equipaggio.
Nel dopo cena, bus-navetta facoltativa per
il centro di Amsterdam per un assaggio
notturno della capitale olandese.

3 AGOSTO | Zaandam-Amsterdam-Utrecht-
Nimega
prima colazione e cena a bordo,
pranzo libero o box lunch
Dopo la prima colazione partenza in
autopullman per il giro città in battello della
splendida capitale olandese, completamente
circondata dall'acqua, di cui si potranno
ammirare architetture antiche e moderne.
Tempo libero per il pranzo e partenza in
autopullman per Utrecht e visita di questa
vivace città universitaria che per secoli
fu la principale dell'Olanda del nord, e
caratterizzata dal duomo, canali, giardini e
monumenti.
Proseguimento per Nimega per il reimbarco
ed inizio della navigazione alle ore 19.30.

4 AGOSTO | Colonia
pensione completa a bordo
Mattinata in navigazione ed arrivo a Colonia
alle 12.00. Dopo il pranzo sbarco per il giro
città di questo antico centro consentirà di
apprezzarne gli aspetti più significativi come
il magnifico duomo, il monumento più
visitato in Germania.
Ritorno alla nave, cena a bordo. Partenza
della nave alle 22.00 alla volta di Coblenza.

5 AGOSTO | Coblenza-La Valle della Mosella e
la Loreley-Rudesheim
pensione completa a bordo
Alle ore 08.00 circa arrivo a Coblenza; questa
città, una delle più antiche della Germania è
caratterizzata dalla sua particolare posizione
alla confluenza di Reno e Mosella. Possibilità
di effettuare l'escursione facoltativa: la
Valle della Mosella e Cochem (con sbarco
a Coblenza e reimbarco a Boppard alle ore
13.00). Ripresa della navigazione con partenza
da Coblenza alle ore 10.30 circa
Pomeriggio in navigazione con proposta di
varie attività di bordo e per ammirare il bel
paesaggio che prevede il passaggio davanti
alla famosa roccia di ardesia della Loreley.
Arrivo a Rudesheim alle ore 18.00.
Tempo libero a disposizione per la visita di
questa graziosa cittadina nota per i suoi vini.

6 AGOSTO | Rudesheim -Magonza-
Mannheim (Heidelberg)
pensione completa a bordo
Alle ore 06.00 ripresa della navigazione con
arrivo a Magonza alle ore 08.30. Dopo la
prima colazione sbarco per il giro città di
questo importante centro della Renania
Palatinato, celebre per aver dato i natali a
Gutenberg.
Rientro a bordo e ripresa della navigazione
alle ore 11.30. Pomeriggio in navigazione
o possibilità di escursione facoltativa
"Heidelberg" splendida città universitaria
(con sbarco a Nierstein intorno alle ore 13.30 e
reimbarco a Mannheim). Arrivo a Mannheim
alle ore 18.30 circa e tempo a disposizione
per la visita di questa città del Baden-
Württemberg, sita alla confluenza tra il Reno
ed il Neckar, unica città tedesca a forma
quadrangolare dominata dal castello del XVIII
secolo. Meritano una visita il centro storico e
la Friedrichsplatz. Alle ore 23.59 ripresa della
navigazione per Strasburgo.

7 AGOSTO | Strasburgo
pensione completa a bordo
Mattinata in navigazione con arrivo alle
ore 14.00 circa a Strasburgo, capoluogo
dell'Alsazia, città della Francia orientale.
Sbarco per la visita permetterà di
scoprire gli aspetti più significativi di
questa città situata nella valle del basso
Reno, sede delle istituzioni europee; per
la sua ricchezza e bellezza architettonica
è stata dichiarata dall'Unesco patrimonio
mondiale dell'Umanità. In serata possibilità
di escursione facoltativa (in battello)
"Strasburgo by night".
Alle 23.00 circa ripresa della navigazione in
direzione Basilea.

8 AGOSTO | Basilea
pensione completa a bordo
Alle ore 16.00 ca. arrivo a Basilea, città svizzera
al confine con Francia e Germania.
Durante il giro città si potrà visitare la città
vecchia caratterizzata dal bellissimo duomo
gotico. Cena di Gala del Comandante.

9 AGOSTO | Basilea-Zurigo-Italia
prima colazione a bordo
Sbarco e trasferimento in pullman
all'aeroporto di Basilea o Zurigo (circa 1 ora),
in relazione all'operativo dei voli, per il rientro
in Italia.



NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno
confermati direttamente a bordo con il
programma del giorno

Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Bus navetta Zaandam - centro di
Amsterdam (3 ore ca.) € 15
- La valle della Mosella e Cochem € 65
- Heidelberg € 60
- Strasburgo by night in battello € 35

(descrizione a pag. 40)

Tabella quote a pag. 39

DA BASILEA AD AMSTERDAM

LUNGO IL RENO
E LA VALLE DELLA MOSELLA



Crociera di 9 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 8 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:**
giro città di Basilea, Colmar Strasburgo,
Magonza, Colonia, Amsterdam



DIREZIONE DI CROCIERA
E STAFF TURISTICO GIVER

M/n Dutch Grace ★★★★★ Sup.
• dal 9 al 17 agosto

- SVIZZERA • FRANCIA
- GERMANIA
- LA LORELEY
- E IL ROMANTICO RENO
- LA VALLE DELLA MOSELLA
- OLANDA

9 AGOSTO | Italia-Zurigo-Basilea
cena e pernottamento a bordo
Partenza con volo di linea per Zurigo.
Trasferimento in pullman (circa 1 ora) a Basilea
e giro panoramico della città che permetterà
di scoprirne gli aspetti più significativi.
Di particolare interesse il centro storico,
caratterizzato dal bellissimo duomo gotico.
Cocktail di Benvenuto e presentazione
dell'equipaggio e dello Staff Giver.
Partenza da Basilea alle ore 22.00.

10 AGOSTO | Breisach-Colmar (Friburgo)
pensione completa a bordo
Alle ore 05.00 circa arrivo a Breisach, città
francese situata alla congiunzione tra Selva
Nera ed Alsazia. Sbarco e partenza in
autopullman e per la visita di Colmar, una
delle più affascinanti cittadine alsaziane.
Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a
disposizione per visite individuali o possibilità
di escursione facoltativa a "Friburgo" una
delle mete turistiche tedesche più visitate.
Partenza della nave alle 22.30 in direzione
Strasburgo.

11 AGOSTO | Strasburgo
pensione completa a bordo
Alle 06.00 circa arrivo a Strasburgo,
capoluogo dell'Alsazia, situata nella valle del
basso Reno, sede delle istituzioni europee.
Dopo la prima colazione sbarco per il giro
città durante il quale si potranno apprezzare
le sue bellezze e ricchezze architettoniche
per le quali è stata dichiarata patrimonio
mondiale dall'Unesco. Rientro a bordo per il
pranzo e pomeriggio a disposizione per visite
individuali e/o shopping.
Dopo la cena possibilità di escursione
facoltativa (in battello) "Strasburgo by night".
Partenza della nave alle 23.30.

12 AGOSTO | Mannheim-Magonza
(Heidelberg)
pensione completa a bordo
Alle ore 08.00 arrivo a Mannheim e sbarco
dei passeggeri che desiderano effettuare
l'escursione facoltativa "Heidelberg", famosa
città universitaria con il suo magnifico
castello (con rientro a bordo a Magonza).
Per i passeggeri che non effettueranno
l'escursione facoltativa, mattinata in
navigazione con possibilità di rilassarsi sul
ponte sole o partecipare alle attività proposte
a bordo. Partenza della nave alle ore 09.00 ed
arrivo a Magonza alle ore 13.00.
Dopo il pranzo sbarco per la visita della città
di Magonza, importante centro capoluogo
della Renania-Palatinato, celebre per aver
dato i natali a Gutenberg.
Dopo cena tempo libero per discesa a terra.

13 AGOSTO | Magonza-Coblenza
pensione completa a bordo
Alle ore 07.00 ca. ripresa della crociera per
percorrere uno dei tratti più romantici
del Reno (roccia della Loreley) ed arrivo a
Coblenza alle ore 12.00 ca. Dopo il pranzo
tempo libero per visite individuali o escursioni
facoltative "Castello di Marksburg a
Braubach" oppure "Coblenza: funivia e
fortezza Ehrenbreitstein".
Dopo la cena tempo a disposizione per una
passeggiata in questa pittoresca città.

14 AGOSTO | Coblenza-Cochem
pensione completa a bordo
Alle 06.30 inizio della navigazione lungo
la valle della Mosella, in uno scenario di
autentica bellezza. Alle ore 13.00 arrivo a
Cochem e dopo il pranzo a bordo tempo
libero per la vista di questo pittoresco ed
incantevole borgo o possibilità di escursione
facoltativa Il Castello di Cochem/Reichsburg.
Alle ore 20.00 ripresa della navigazione.

15 AGOSTO | Colonia
pensione completa a bordo
Alle ore 06.00 circa arrivo a Colonia, dopo la
prima colazione sbarco per il giro città a piedi
di quest'antico centro che permetterà di
apprezzarne gli aspetti più interessanti quali il
magnifico duomo (il monumento più visitato
della Germania).
Rientro alla nave, proseguimento della
crociera alle ore 13.00.
Pomeriggio in navigazione durante il quale
si potrà ammirare il panorama, rilassarsi sul
ponte sole o partecipare alle varie attività di
bordo.
Cena di Gala del Comandante.

16 AGOSTO | Haarlem-Amsterdam
pensione completa a bordo
Alle ore 09.00 arrivo a Haarlem e dopo la
prima colazione partenza in autopullman
per il giro città con battello della splendida
capitale dei Paesi Bassi, completamente
circondata dall'acqua, se ne potranno
ammirare gli aspetti più significativi,
architetture antiche e moderne della città
denominata "la Venezia del Nord".
Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a
disposizione per visite individuali o possibilità
di escursione facoltativa: i Mulini a vento di
Zaanse Schans e Volendam.
Dopo la cena bus -navetta facoltativo per il
centro di Amsterdam per tuffo nel fascino
notturno della bella capitale olandese.

17 AGOSTO | Haarlem-Amsterdam-Italia
prima colazione a bordo
Sbarco e trasferimento in aeroporto per il volo
di ritorno in Italia.

NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno
confermati direttamente a bordo con il
programma del giorno

Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Friburgo € 50
- Strasburgo by night € 35
- Heidelberg € 60
- Castello di Marksburg € 50 - oppure
Coblenza: e funivia e fortezza
Ehrenbreitstein" € 50
- Castello di Cochem € 40
- I mulini a vento di Zaanse Schans e
Volendam € 50
- Bus navetta per il centro di Amsterdam
(3 ore ca) € 15

(descrizione a pag. 40)

Tabella quote a pag. 39



DA AMSTERDAM A BASILEA

Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:**
giro città di Amsterdam, Utrecht, Colonia,
Magonza, Strasburgo, Basilea



**DIREZIONE DI CROCIERA
E STAFF TURISTICO GIVER**

M/n Dutch Grace ★★★★★ Sup.
• dal 17 al 24 agosto

- OLANDA • GERMANIA
- LA VALLE DELLA MOSELLA
- LA LORELEY
- IL ROMANTICO RENO
- FRANCIA • SVIZZERA

17 AGOSTO | Italia-Amsterdam-Haarlem
cena e pernottamento a bordo
Partenza con volo di linea per Amsterdam.
Trasferimento in pullman al porto di Haarlem
ed imbarco dalle ore 17.00.
In serata Cocktail di Benvenuto con
presentazione dello Staff Giver e
dell'equipaggio.
Nel dopo cena, bus-navetta facoltativa per
il centro di Amsterdam per un assaggio
notturno della capitale olandese.



18 AGOSTO | Haarlem-Amsterdam-Utrecht-Nimega

prima colazione e cena a bordo,
pranzo libero o box lunch
Dopo la prima colazione partenza in
autopullman per il giro città in battello della
splendida capitale olandese, completamente
circondata dall'acqua, di cui si potranno
ammirare architetture antiche e moderne.
Tempo libero per il pranzo e partenza in
autopullman per Utrecht e visita di questa
vivace città universitaria che per secoli
fu la principale dell'Olanda del nord, e
caratterizzata dal duomo, canali, giardini e
monumenti. Proseguimento per Nimega
dove la nave si sarà nel mentre posizionata
ed inizio della navigazione alle ore 19.30.

19 AGOSTO | Colonia
pensione completa a bordo
Mattinata in navigazione ed arrivo a Colonia
alle 12.00. Dopo il pranzo sbarco per il giro
città di questo antico centro consentirà di
apprezzarne gli aspetti più significativi come
il magnifico duomo, il monumento più
visitato in Germania.
Ritorno alla nave, cena a bordo. Partenza
della nave alle 23.00 alla volta di Coblenza.

20 AGOSTO | Coblenza-La Valle della Mosella
e la Loreley-Rudesheim
pensione completa a bordo
Alle ore 08.00 circa arrivo a Coblenza; questa
città, una delle più antiche della Germania è
caratterizzata dalla sua particolare posizione
alla confluenza di Reno e Mosella. Possibilità
di effettuare l'escursione facoltativa "la Valle
della Mosella e Cochem" (con reimbarco
a Boppard alle ore 13.00). Ripresa della
navigazione con partenza da Coblenza alle
ore 10.30 circa.
Pomeriggio in navigazione con transito
davanti alla famosa roccia di ardesia della
Loreley.

Arrivo a Rudesheim alle ore 18.00.
Tempo libero a disposizione per la visita di
questa graziosa cittadina nota per i suoi vini.

21 AGOSTO | Rudesheim-Magonza-
Mannheim (Heidelberg)
pensione completa a bordo
Alle ore 06.00 ripresa della navigazione con
arrivo a Magonza alle ore 08.30. Dopo la
prima colazione sbarco per il giro città di
questo importante centro della Renania
Palatinato, celebre per aver dato i natali a
Gutenberg. Rientro a bordo e ripresa della
navigazione alle ore 11.30. Pomeriggio in
navigazione o possibilità di escursione
facoltativa "Heidelberg" splendida città
universitaria (con sbarco a Nierstein intorno
alle ore 13.30 e reimbarco a Mannheim).

Arrivo a Mannheim alle ore 18.30 circa e
tempo a disposizione per la visita di questa
città del Baden-Württemberg, sita alla
confluenza tra il Reno ed il Neckar, unica città
tedesca a forma quadrangolare dominata
dal castello del XVIII secolo. Meritano una
visita il centro storico e la Friedrichsplatz.
Alle ore 23.59 ripresa della navigazione per
Strasburgo.

22 AGOSTO | Strasburgo
pensione completa a bordo
Mattinata in navigazione con arrivo alle
ore 14.00 circa a Strasburgo, capoluogo
dell'Alsazia, città della Francia orientale.
Sbarco per la visita permetterà di scoprire
gli aspetti più significativi di questa
città situata nella valle del basso Reno,
sede delle istituzioni europee; per la sua
ricchezza e bellezza architettonica è stata
dichiarata dall'Unesco patrimonio mondiale
dell'Umanità.
In serata possibilità di escursione facoltativa
(in battello) "Strasburgo by night".
Alle 23.00 circa ripresa della navigazione in
direzione Basilea.

23 AGOSTO | Basilea
pensione completa a bordo
Alle ore 16.00 ca. arrivo a Basilea, città svizzera
al confine con Francia e Germania.
Durante il giro città si potrà visitare la città
vecchia caratterizzata dal bellissimo duomo
gotico.
Cena di Gala del Comandante.

24 AGOSTO | Basilea-Zurigo-Italia
prima colazione a bordo
Sbarco e trasferimento in pullman
all'aeroporto di Basilea o Zurigo (circa 1 ora),
in relazione all'operativo dei voli, per il rientro
in Italia.

NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno
confermati direttamente a bordo con il
programma del giorno

Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Bus navetta Zaandam - centro di
Amsterdam (3 ore ca.) € 15
- La valle della Mosella e Cochem € 65
- Heidelberg € 60
- Strasburgo by night in battello € 35

(descrizione a pag. 40)

Tabella quote a pag. 39

DA BASILEA AD AMSTERDAM

LUNGO IL RENO
E LA VALLE DELLA MOSELLA

Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:**
giro città di Basilea, Strasburgo, Magonza, il castello di Marksburg a Braubach, Colonia, Dusseldorf, Utrecht, Amsterdam



DIREZIONE DI CROCIERA
E STAFF TURISTICO GIVER

M/n Dutch Grace ★★★★★ Sup.
• dal 24 al 31 agosto

- SVIZZERA • FRANCIA
- GERMANIA
- LA LORELEY
- IL ROMANTICO RENO
- LA VALLE DELLA MOSELLA
- OLANDA

24 AGOSTO | Italia-Zurigo-Basilea
cena e pernottamento a bordo
Partenza con volo di linea per Zurigo.
Trasferimento in pullman (circa 1 ora) a Basilea e giro panoramico della città che permetterà di scoprirne gli aspetti più significativi.
Di particolare interesse il centro storico, caratterizzato dal bellissimo duomo gotico.
Cocktail di Benvenuto con presentazione dell'Equipaggio.
Partenza da Basilea alle ore 23.59.

25 AGOSTO | Strasburgo
pensione completa a bordo
Alle 14.30 circa arrivo a Strasburgo, capoluogo dell'Alsazia, situata nella valle del basso Reno, sede delle istituzioni europee e sbarco per il giro città durante il quale si potranno apprezzare le sue bellezze e ricchezze architettoniche per le quali è stata dichiarata patrimonio mondiale dall'Unesco.
Dopo la cena possibilità di escursione facoltativa (in battello) "Strasburgo by night".
Partenza della nave alle 23.30.

26 AGOSTO | Mannheim-Magonza-Rudesheim (Heidelberg)
pensione completa a bordo
Alle ore 08.00 arrivo a Mannheim e sbarco dei passeggeri che desiderano effettuare l'escursione facoltativa "Heidelberg" famosa città universitaria con il suo magnifico

castello (con rientro a bordo a Magonza).
Per i passeggeri che non effettueranno l'escursione facoltativa, mattinata di navigazione con possibilità di rilassarsi sul ponte sole o partecipare alle attività proposte a bordo. Partenza della nave alle ore 09.00 ed arrivo a Magonza alle ore 13.00.
Dopo il pranzo sbarco per la visita della città di Magonza, importante centro capoluogo della Renania-Palatinato, celebre per aver dato i natali a Gutenberg.
Ripresa della navigazione alle ore 19.00 ed arrivo a Rudesheim alle ore 20.30 dove, dopo la cena, si potrà passeggiare nel centro di questa cittadina nota per la produzione di vini e che conserva ancora parte delle sue antiche mura.

27 AGOSTO | Rudesheim-Coblenza-Castello Marksburg di Braubach (Valle della Mosella)-Andernach
pensione completa a bordo
Alle ore 06.00 ca. ripresa della crociera per percorrere uno dei tratti più romantici del Reno (roccia della Loreley) ed arrivo a Coblenza alle ore 09.30 ca. Dopo la prima colazione partenza in autopullman per Braubach, cittadina conosciuta per i suoi vigneti e roseti che si estendono lungo la collina sulla quale troneggia l'imponente castello di Marksburg, del quale si effettuerà la visita. Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a disposizione per visite individuali o escursione facoltativa "la valle della Mosella e Cochem" con imbarco ad Andernach dove la nave, partendo da Coblenza alle 18.00 arriverà alle 19.30.
Dopo la cena tempo a disposizione per una passeggiata in questa città della regione Renania-Palatinato.

28 AGOSTO | Andernach-Colonia-Dusseldorf
pensione completa a bordo
Nella notte partenza da Andernach con arrivo a Colonia alle ore 07.00 circa; dopo la prima colazione sbarco per il giro città a piedi di quest'antico centro che permetterà di apprezzarne gli aspetti più interessanti quali il magnifico duomo (il monumento più visitato della Germania).
Rientro alla nave, proseguimento della crociera alle ore 13.00.
Primo pomeriggio in navigazione ed arrivo a Dusseldorf alle ore 16.30 e sbarco per la visita di questa città, capoluogo della regione del Nord Reno Westfalia, importante porto fluviale alla confluenza del Reno con il Dussel.
Rientro a bordo e ripresa della navigazione alle ore 20.30.

29 AGOSTO | Utrecht-Amsterdam
pensione completa a bordo
Alle ore 08.30 circa arrivo a Utrecht.
Dopo la prima colazione partenza per il giro panoramico di questa vivace città universitaria con il suo grande duomo, canali, antiche chiese e monumenti storici. Rientro a bordo per il pranzo. Nel pomeriggio tempo libero a disposizione per visite individuali e/o shopping ad Utrecht o possibilità di effettuare l'escursione facoltativa "Museo Kroller Muller" che oltre molti capolavori accoglie una collezione privata di opere di Van Gogh.
Partenza della nave da Utrecht alle ore 18.30. Cena di Gala del Comandante ed arrivo ad Amsterdam alle ore 22.00.

30 AGOSTO | Amsterdam
pensione completa a bordo
Dopo la prima colazione partenza in autopullman per il giro città con battello della splendida capitale dei Paesi Bassi, completamente circondata dall'acqua, se ne potranno ammirare gli aspetti più significativi, architetture antiche e moderne della città denominata "la Venezia del Nord".
Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a disposizione per visite individuali o possibilità di escursione facoltativa "i Mulini a vento di Zaanse Schans e Volendam".
Nel dopo cena possibilità di bus navetta facoltativo per il centro di Amsterdam per un tuffo nel fascino notturno della capitale olandese.

31 AGOSTO | Amsterdam-Italia
prima colazione a bordo
Sbarco e trasferimento in aeroporto per il volo di ritorno in Italia.

NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno confermati direttamente a bordo con il programma del giorno

Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Strasburgo by night € 35
- Heidelberg € 60
- La valle della Mosella e Cochem € 65
- Museo Kroller Muller/Galleria Van Gogh € 75
- I mulini a vento di Zaanse Schans e Volendam € 50
- Bus navetta per il centro di Amsterdam (3 ore ca) € 15

(descrizione a pag. 40)

Tabella quote a pag. 39

INFORMAZIONI UTILI

ABBIGLIAMENTO

Si consiglia abbigliamento e calzature comode per il giorno e durante le escursioni. Per le occasioni speciali come la cena di benvenuto o la serata di gala suggeriamo un abbigliamento più formale.

CLIMA

E' di tipo continentale, temperato; in primavera temperature medie tra i 10° e i 20°, in estate tra i 15° e i 25°.

CUCINA E DIETE SPECIALI

La cucina di bordo è internazionale. Eventuali diete particolari devono essere richieste al momento della prenotazione e sono soggette a riconferma previa verifica con la Compagnia armatrice; si precisa tuttavia che costituiranno pure segnalazioni e conseguentemente sia la Compagnia armatrice che Giver non potranno ritenersi responsabili di eventuali errori e/o omissioni. Non sono possibili menù personalizzati.

DOCUMENTI

Per i cittadini italiani è sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto. Copia del documento dovrà essere inviato via email al momento della prenotazione. Per minori suggeriamo una verifica presso le autorità competenti essendo una normativa in continua evoluzione.

PAGAMENTI A BORDO

Potranno essere effettuati in Euro o con le carte di credito Visa e Mastercard.

PROGRAMMA DEL GIORNO

Per ogni giorno di crociera verrà distribuito ai passeggeri il programma dettagliato delle attività, pertanto quanto descritto è puramente indicativo.

SERVIZIO INTERNET

Possibilità di Wifi gratuito nelle aree comuni (salvo copertura di rete)

VALUTE

- Belgio, Olanda, Germania, Francia : Euro
- Svizzera: Franco svizzero (1€ = 0,95 CHF)
A bordo non si effettua servizio cambio

PRENOTA IN ANTEPRIMA

Vedi pag 7

NOTA BENE SULLA NAVIGAZIONE

vedi pag. 83

CROCIERE DI PRIMAVERA DEI TULIPANI, ESTATE LUNGO IL ROMANTICO RENO E LE FIANDRE

M/n Dutch Grace **** s - Direzione e Staff Turistico Giver Viaggi e Crociere

Quote di partecipazione da Milano e Roma (per persona in Euro)

		19 aprile (6 giorni)	24 e 29 aprile (6 giorni)	19 e 26 luglio (8 giorni)	2, 17 e 24 agosto (8 giorni)	9 agosto (9 giorni)
Tipo di cabina	Ponte					
Cabina doppia standard con finestra alta non apribile	Principale/Haydn	1.390	1.450	1.750	1.850	1.990
Cabina doppia standard con oblò parzialmente apribile	Intermedio/Strauss	1.490	1.550	1.850	1.990	2.190
Cabina doppia superior con french balcony/portafinestra	Intermedio/Strauss	1.650	1.690	1.950	2.090	2.290
Cabina doppia superior con french balcony/portafinestra	Superiore/Mozart	1.790	1.850	2.050	2.190	2.390
Junior suite con french balcony	Superiore/Mozart	1.890	1.950	2.190	2.350	2.550

M/n River Diamond **** s - Direzione e Staff Turistico Giver Viaggi e Crociere

Quote di partecipazione da Milano e Roma (per persona in Euro)

		21 e 28 giugno (8 giorni)
Tipo di cabina	Ponte	
Cabina doppia standard con oblò non apribile	Principale	1.690
Cabina doppia superior con french balcony/portafinestra	Intermedio	1.850
Cabina doppia de luxe con french balcony/portafinestra	Superiore	1.950
Junior suite con french balcony/portafinestra	Superiore	2.250

- Spese d'iscrizione/tasse portuali € 75
- Tasse aeroportuali/supplemento carburante da € 140 a € 230 ca. (da riconfermarsi al momento della prenotazione in relazione al vettore utilizzato, alla città di partenza e all'itinerario prenotato)

Riduzioni:

- Bambini fino a 11 anni in cabina doppia: 10%
- Viaggio di nozze: Euro 150 a coppia

Supplementi cabine:

- Doppia uso singola (cabine contingentate):
- M/n Dutch Grace: ponte principale 25%, ponte intermedio 50%, ponte superiore 75%
- M/n River Diamond: ponte principale 25%, intermedio e superiore 75%

Supplementi per partenze da altre città (classi contingentate)

Voli e altri vettori IATA

a partire da Euro

In collaborazione con



- Bologna/Torino/Firenze/Venezia/Napoli/Genova
- Altre città su richiesta

100

NB: Per alcune città le coincidenze e la possibilità di partenza sono da verificarsi all'atto della prenotazione in relazione alla crociera prenotata.

L'assegnazione del vettore è legata alla disponibilità del momento.

LE QUOTE COMPRENDONO

- voli di linea a/r da Milano e Roma (contingenti programmati);
- trasferimenti a/r aeroporto/have;
- pernottamenti a bordo nel tipo di cabina prescelto;
- trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo: prima colazione e pranzo a buffet, cena servita (à table d'hôte), inclusa acqua in caraffa, tè e caffè ai pasti;
- serate musicali a bordo;
- tasse portuali;
- Direzione di crociera e Staff turistico Giver Viaggi e Crociere;
- visite previste con guide in lingua italiana. In alcune località la disponibilità di guide con conoscenza della lingua italiana potrebbe essere limitata, in tal caso verrà utilizzato il personale Giver per le traduzioni.

LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- vino, bevande, quota di servizio e tutti gli extra in genere (ad esclusione di acqua in caraffa, tè e caffè ai pasti);
- escursioni facoltative;
- Tasse aeroportuali/supplemento carburante;
- qualsiasi servizio non menzionato;
- polizza assicurativa obbligatoria (vedi pag. 80).

Quota di servizio:

Crociere di 6 giorni € 40, 8 giorni € 60, 9 giorni € 70 (a favore dell'equipaggio, da regolarsi a bordo). La mancia alle guide e autisti è una tradizione, a discrezione del cliente.



La seguente Polizza è rivolta alla persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che ha acquistato un pacchetto viaggio o una locazione dalla Contraente.

ASSICURAZIONE ASSISTENZA

- Assistenza in Viaggio
- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario e rimpatrio salma
- Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato
- Rientro con un compagno di viaggio assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Proseguimento del viaggio
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale
- Segnalazione di un legale all'estero
- Spese telefoniche

Assistenza ai Familiari rimasti a casa

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

- Invio di un infermiere al domicilio
- Ricerca e prenotazione centri specializzati diagnostici
- Consegna medicinali urgenti a domicilio

Assistenza alla casa

- Invio di un idraulico per interventi in emergenza
- Invio di un fabbro per interventi in emergenza
- Invio di un elettricista per interventi in emergenza
- Invio di un fabbro/serrandista per interventi in emergenza
- Spese d'albergo
- Vigilanza appartamento e custodia dei beni

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi chirurgici urgenti non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia Euro 1.500,00

Europa / Mondo Euro 70.000,00

Per le sole destinazioni Antartica e Isole Falkland il massimale previsto si intende integrato di ulteriori **Euro 200.000,00** per sinistro e per periodo assicurato.

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di Euro 50,00 per ogni Assicurato.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti dal bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di **€ 1.500,00 per sinistro e per la durata del viaggio**. L'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 300,00.

Per il rifacimento di documenti d'identità, passaporto e patente di guida il rimborso è limitato alla somma di Euro 300,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

RTARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato, a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati e voli charter, dovesse sostenere spese

Tutti i nostri passeggeri che abbiano acquistato un pacchetto turistico **Giver Viaggi** si avvantaggeranno di una polizza assicurativa Europ Assistance Italia S.p.A. (ed. 15.01.2024) dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio.

Ciascun Cliente all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo al costo del viaggio (comprensivo del premio assicurativo). Tale premio non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

Il testo delle garanzie e prestazioni di seguito riportate è da intendersi puramente indicativo.

Effetti e delimitazioni sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione che verranno consegnate a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi. Si raccomanda di leggere attentamente le Condizioni riportate sul presente catalogo e integralmente disponibili sul sito web www.giverviaggi.com nella sezione Assicurazione.

impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al rimborso fino ad un massimale di **€ 300,00 per sinistro e per la durata del viaggio**.

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE:

Avaria: qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave, durante il volo dell'aeromobile o durante il trasporto in pullman. **Bagaglio:** la valigia, il baule e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

L'Assicurato può richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando deve annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili, che non gli sono note al momento della conferma del viaggio e che gli impediscono di partecipare al viaggio, che colpiscano:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance rimborserà la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione:

- all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- ai familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare dell'Assicurato, quest' ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Inoltre, l'Assicurato può richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando deve annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente l'Assicurato e/o i suoi familiari conviventi;
- direttamente il compagno di viaggio dell'Assicurato.

Inoltre, l'Assicurato può annullare il viaggio nel caso in cui, l'Assicurato stesso, una persona con lui convivente, un suo familiare convivente o un suo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid -19 effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non possa partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per l'Assicurato, il suo familiare o il suo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:

- dolo dell'Assicurato;
- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- conseguenze e/o complicità di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza e le malattie croniche;
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;
- cause o eventi non oggettivamente documentabili;

h. caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;

i. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

j. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;

k. non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove l'Assicurato ha pianificato il suo viaggio o attraversato il quale sta transitando per raggiungere la sua destinazione.

l. tutti i casi in cui l'Assicurato non può documentare l'impedimento alla partecipazione del viaggio.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio l'Assicurato dovrà:

- comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;
- effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. La denuncia può essere inoltrata accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di polizza;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio, la denuncia dovrà riportare:

- tipo di patologia;
- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- nel solo caso di biglietteria aerea, dichiarazione

del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);

- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente; in caso di annullamento per Covid-19 l'Assicurato deve inviare:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico); referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- certificato dell'Ospedale in cui l'Assicurato è stato ricoverato per Covid-19

fermo restando il diritto della Compagnia di richiedere l'invio a mezzo posta di tutta la suddetta documentazione in originale.

In caso di Riprogrammazione Viaggio

L'Assicurato dovrà effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal rientro, accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), e presentando entro 15 giorni dal rientro i seguenti documenti:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. in caso di rinuncia e/o modifica non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa, con un minimo di Euro 70,00 per polizza e con un minimo di Euro 20,00 per polizza per la sola biglietteria aerea.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

In caso di malattia o infortunio Europ Assistance si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato ad esclusione dei costi di gestione pratica, le fee di agenzia, e delle quote di iscrizione compreso l'adeguamento del carburante (con esclusione, in caso di acquisto di sola biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza del massimale Euro 30.000,00 per Assicurato e per destinazione del viaggio.

In caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 60.000,00 per sinistro.

ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance:

Trasporto - Rimpatrio Sanitario;

Rientro anticipato;

Rientro della salma;

Ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura.

Europ Assistance, nel limite del massimale sotto indicato rimborsa all'Assicurato, ai famigliari o ad

un Compagno di viaggio il pro-rata temporis della vacanza non usufruita a decorrere dalla data di rientro al domicilio e/o residenza.

Il rimborso sarà effettuato conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni verificatisi durante ogni attività svolta non a carattere professionale, nei limiti del massimale di Euro 20.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza. Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte, la liquidazione dell'indennità per l'Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%; l'indennizzo per la Morte viene liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. Resta convenuto che in caso di evento che colpisca più Assicurati con l'Impresa l'esborso massimo di quest'ultima non potrà superare l'importo di € 250.000,00 per polizza ed € 500.000,00 per evento.

ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale per Assicurato pari a € 2.600,00 ed alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute dall'Assicurato durante il viaggio.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se l'Assicurato, i suoi familiari in viaggio con lui o il suo compagno di viaggio durante il Viaggio fossero costretti ad interrompere il soggiorno in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
 - forzata quarantena da Covid-19;
 - ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del paese di origine dell'Assicurato impongono di rientrare anticipatamente alla residenza;
- Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione.

ESCLUSIONI

- a. epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;
- b. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;
- c. fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/ Agenzia Viaggi;
- d. annullamento da parte del Tour Operator/ Agenzia Viaggi.
- e. non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove l'Assicurato ha pianificato il suo viaggio o attraversato il quale sta transitando per raggiungere la sua destinazione.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve denunciare il sinistro non oltre sessanta giorni da quando lo ha subito, nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.
- oppure
- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), l'Assicurato deve fornire i seguenti dati/documenti:
- nome, cognome e indirizzo
- numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui l'Assicurato o le persone che hanno dato origine al sinistro sono reperibili.

L'Assicurato deve inviare la seguente documentazione:

- copia della ricevuta di pagamento relativa alla prenotazione della camera/unità abitativa presso la Struttura ricettiva dalla quale si evinca il costo del Viaggio, la data del Viaggio, il numero delle persone occupanti la camera/unità abitativa e il nominativo delle stesse;
- certificato di ricovero,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine.

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico dell'Assicurato.

Europ Assistance rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- giorno di forzata quarantena da Covid-19;
- giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo dell'Assicurato paese di origine.

Premio individuale da aggiungere al costo del viaggio	
Valore Viaggio per Assicurato	Premio Lordo per Persona
Fino a € 800,00	€ 47,00
Da € 800,01 a € 1.300,00	€ 67,00
Da € 1.300,01 a € 2.300,00	€ 107,00
Da € 2.300,01 a € 3.000,00	€ 120,00
Da € 3.000,01 a € 4.000,00	€ 137,00
Da € 4.000,01 a € 6.200,00	€ 147,00
Da € 6.200,01 a € 8.000,00	€ 167,00
Da € 8.000,01 a € 10.000,00	€ 185,00
Da € 10.000,01 a € 13.000,00	€ 190,00
Da € 13.000,01 a € 30.000,00	€ 200,00

PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID-19

La Garanzia opera nei seguenti casi:

Caso A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce l'Assicurato che è costretto ad una quarantena, oppure

Caso B) se l'Assicurato è costretto a prolungare il suo soggiorno per esito positivo di un controllo del suo

stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui si trova durante il Viaggio, gli viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.

In questi casi, Europ Assistance indennizza all'Assicurato a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno.

Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance indennizza l'importo di Euro 150,00 al giorno

per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

POLIZZA INTEGRAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Ad integrazione della polizza base è possibile acquistare la polizza integrativa che prevede un massimale di Euro 150.000,00 elevando così il massimale della garanzia Rimborso Spese Mediche a Euro 220.000,00 per Europa e Mondo e al massimale di Euro 350.000,00 per le sole destinazioni Antartica e Isole Falkland.

Massimale	Premio Lordo per Persona
€ 150.000,00	€ 45,00

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazioni dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 43, novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'organizzatore e il venditore devono rendere noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia, facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e, nel caso di vendita intermediata, del venditore - atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo delle somme corrisposte dai viaggiatori ai fini del pagamento del prezzo del pacchetto turistico - ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- servizio turistico:
 - il trasporto di passeggeri;
 - l'alloggio purché non facente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non destinato a fini residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo;
 - il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi dell'articolo 3, punto 11), della direttiva 2007/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio oppure di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A;
 - qualunque altro servizio turistico non facente intrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c).
- pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4;
- contratto di pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;
- inizio del pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;
- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- viaggiatore, chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 39;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

- la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3 che precede, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se:
 - tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi; oppure
 - indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono:
 - acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfetario o globale;
 - presentati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga;
 - combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici; o
 - acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più altri professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti è concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.
- una combinazione di servizi turistici di cui sono combinati non più di uno dei tipi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), non è un pacchetto se questi ultimi servizi:
 - non rappresentano una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione; oppure
 - sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c).

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al

viaggiatore una copia o una conferma dei servizi di cui al contratto su un supporto durevole (e-mail) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e/o estratto conto.

- il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea della conferma di prenotazione e/o estratto conto qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
- il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte 1 o parte II, del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni:

- le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
 - la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito o conosciuto, l'organizzatore e, se del caso, il venditore informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - i pasti forniti inclusi o meno;
 - visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore;
 - la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
 - il prezzo totale comprensivo dei servizi turistici che compongono il pacchetto, dei servizi assicurativi e/o finanziari, delle tasse e di tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, quali spese amministrative e di gestione delle pratiche. Ove alcuni costi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
 - le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
 - il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del codice del turismo, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
 - le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
 - informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste (vedi scheda tecnica), le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;
 - informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di danneggiamento o smarrimento del bagaglio durante il trasporto e/o di assistenza alla persona, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
 - gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011.

2. Inoltre prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e il venditore comunicano al viaggiatore le informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.1 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05. "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").

3. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- gli estremi della autorizzazione amministrativa S.C.I.A. dell'organizzatore;
- gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.
- gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- il periodo di validità del catalogo - in formato cartaceo o telematico ed ove presente - o del programma fuori catalogo;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

- la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
- il acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore nonché l'eventuale quota relativa alle garanzie assicurative.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine di 30 gg. dalla data di partenza.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal viaggiatore al venditore, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore. Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. È onere del viaggiatore verificare pertanto il possesso in capo al venditore, scelto quale proprio mandatario per l'acquisto del pacchetto turistico, dei requisiti di legge e specificamente della garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento - ove presente - a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore sino, al massimo, a 21 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica del catalogo, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere modificato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- la quota di partecipazione espressa in modo chiaro o nella quotazione del pacchetto fornita al venditore o al viaggiatore in caso di vendita diretta;
- costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti, ove non compreso nella quota di partecipazione;
- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;
- eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) Cod. Tur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore - ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nel caso di seguito indicati:

- Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
- Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;
- Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

10. RECESSO

A) DEL VIAGGIATORE

1. Ai fini dei casi previsti all'articolo precedente, **il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:**

- aver ricevuto, prima dell'inizio del viaggio, una comunicazione di modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto ovementemente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nel casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
 - richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sul godimento del pacchetto o sui trasporti passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica alla voce annullamento del viaggio da parte del consumatore, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione del mezzo di trasporto che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penali di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive poiché tengono conto di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

B) DELL'ORGANIZZATORE

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto giorni prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

7. L'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

8. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5, Cod. Tur. si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

9. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerta di recesso senza penali, il viaggiatore è tenuto a restituire al viaggiatore il diritto di recesso se escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

10. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile, oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.
5. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.
6. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia più possibile. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta nei termini indicati si applica il comma 5.
7. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o a diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e il rimborso sarà nel limite massimo della somma delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova, in atti o scritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio.
2. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso tutti i viaggiatori, italiani e stranieri, provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normative vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi del T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporaneamente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori. Si invitano inoltre i viaggiatori a registrarsi sul sito <http://www.dovesiamoimondo.it>. Il portale "dovesiamoimondo.it" consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario e i propri riferimenti. In caso di emergenza, l'Unità di Crisi potrà attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido, mirato ed efficace il coordinamento con chi si trova nella zona interessata, e pianificare opportunamente eventuali interventi.
5. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'eserono o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già note al momento della prenotazione.
6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'osservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della

Direzione Albergheira, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico - se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator - costituiscono circostanze idonee a disporre l'eventuale allontanamento dalla struttura.

7. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il viaggiatore è tenuto ad informare per iscritto prima della conclusione del contratto l'organizzatore e/o il venditore - per consentire la verifica sulla possibilità di attuazione - eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, mobilità ridotta, ecc.) firmando contestualmente il modulo per il consenso al trattamento dei dati particolari fornito dall'organizzatore. Le particolari richieste personali dovranno essere oggetto di accordi specifici tra il viaggiatore e l'organizzatore risultanti da pattuizione scritta (cfr. art. 6, comma 1° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria. In assenza di tale richiesta e del relativo consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'organizzatore alla loro attuazione, risultando il contratto già perfezionato secondo quanto indicato nell'estratto conto/conferma di prenotazione dei servizi.
10. Il viaggiatore dovrà indicare al momento della richiesta di conclusione del contratto di pacchetto turistico i propri contatti personali (mail e/o numero di cellulare), avendo cura di verificare la correttezza dei dati anche se trasmessi all'organizzatore per il tramite del venditore, ove la vendita sia intermediata, al fine di permettere all'organizzatore di risolvere agli obblighi di assistenza di cui al successivo art. 18, nonché per effettuare comunicazioni relative a modifiche che dovessero intervenire nel corso dell'esecuzione della vacanza o per dare seguito alle richieste dei viaggiatori su eventuali difetti di conformità riscontrati. In carenza o inesatta indicazione di tali contatti, l'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per il ritardo o mancato intervento. I dati personali comunicati saranno cancellati al rientro dal viaggio.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHERIA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture non commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o di depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

1. I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono soggetti ai limiti degli artt. 1. I danni alla persona non sono soggetti a limite prefissato.
2. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona e del danno da vacanza rovinata si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITA' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposte nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo.

La garanzia di cui all'art. 47 Cod. Tur. opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto turistico per come definito dall'art. 33 Cod. Tur. Non sono coperti dalla garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento tutti i prodotti venduti dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Cod. Tur. [quali a

titolo esemplificativo: servizi turistici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di lingua di lungo periodo, programmi high school, scambi culturali rientranti nei programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale cono al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondastoiti.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Giver Viaggi e Crociere Srl.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto

22. MODIFICHE OPERATIVE

1. In considerazione dell'anticipo con cui viene effettuata la programmazione delle offerte di viaggio pubblicate nei cataloghi o siti del Tour Operator, si rende noto che i servizi turistici, nonché gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, potrebbero subire variazioni.

2. Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il tipo di aeromobile, la classe di prenotazione, nonché essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici). In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria agenzia prima della partenza. Si comunica inoltre che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munita di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29ª alla 34ª settimana solo se munite di certificato medico (redatto entro le 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34ª settimana, come precedentemente specificato.

L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/effettivi nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art. 6 comma 2).

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno - ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico - le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.givervaggi.com contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

NOTA BENE - (VALIDO PER TUTTI GLI ITINERARI DEL CATALOGO)

- L'itinerario e le soste sono soggette a variazioni da parte del Comandante in caso di: condizioni meteorologiche avverse, inadeguato livello delle acque che non consenta di proseguire la navigazione, passaggio delle chiuse o condizioni marine inadeguate; per ragioni di sicurezza o per causa di forza maggiore uno o più scali potrebbero essere soppressi, in taluni casi possono essere predisposti servizi alternativi per il proseguimento del viaggio, tuttavia questi casi sono rarissimi.
- I porti di attracco possono subire variazioni per decisione delle autorità portuali, nell'eventualità il programma previsto sarà conseguentemente adeguato anche con l'utilizzo di mezzi alternativi.
- Durante gli ormeggi nei porti, in alcuni casi, per intenso traffico, le navi possono essere affiancate pertanto la visuale potrebbe essere ostruita.
- Tutti gli orari sono indicativi e soggetti a variazioni che potranno essere comunicati preventivamente o a bordo.
- Tutto quanto indicato nell'itinerario descrittivo è soggetto a variazioni che saranno comunicate direttamente a bordo con il programma del giorno in base ad esigenze organizzative. La visita ai alcuni siti, può subire modifiche in relazione ad eventi/ necessità governative.
- Le navi fluviali in genere non sono strutturalmente adeguate ed equipaggiate ad accogliere persone con disabilità, inoltre la tipologia del viaggio per gli accessi alla nave e per modalità di esecuzione delle visite non è idoneo.
- In taluni casi, per i voli del tardo pomeriggio, potrebbero essere organizzati servizi supplementari come il trasferimento in centro città, tempo libero a disposizione e trasferimento in aeroporto in tempo utile per il volo di rientro in Italia.



IL GRANDE NORD



CROCIERE FLUVIALI



ISLANDA



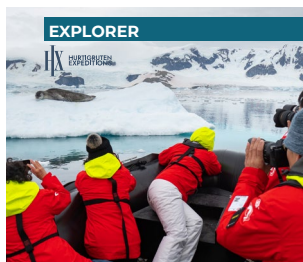
CANADA E ALASKA



IL POSTALE DEI FIORDI

HURTIGUTEN

NAVILA



EXPLORER

IX

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO

CONVEGNO



IL GRANDE NORD INVERNO



CROCIERE DI CAPODANNO



IL MONDO DI BABBO NATALE

"CROCIERE FLUVIALI 2025"

Validità - aprile/dicembre 2025

Archivio fotografico: Giver Viaggi - Shutterstock - compagnie maritime

Fotolito e stampa: Rotopress International srl - 60025 Loreto (AN)

Spedizione in abbonamento postale a tariffa intera.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA - Ai sensi dell'articolo 16 della legge 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Giver Viaggi e Crociere s.r.l.

© 2024 Giver Viaggi e Crociere s.r.l.

Tutti i diritti riservati. Giver, il logo Giver e Il Grande Nord sono marchi

registrati di Giver Viaggi e Crociere.



PRENOTAZIONI NELLA VOSTRA AGENZIA DI VIAGGI

SCHEDA TECNICA

ex Art. 05 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Partecipazione

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Giver Viaggi e Crociere - Genova

- Licenza cat. A - Aut. Regione Liguria nr. 13C/81 DEL 10/11/81.

- Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Organizzatori e intermediari Agenti di Viaggio UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Polizza numero 100080777.

- I prezzi forfettari pubblicati, definiti su media a settembre 2024 potranno in tutti i casi essere modificati - nei termini e con le modalità previste dal Decreto legislativo n. 111/95 e richiamati dalle Condizioni Generali di Contratto - a seguito di variazioni dei tassi di cambio, dei costi di trasporto, incluso il costo del carburante, e di quelli dei diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e negli aeroporti.

- Il nome dei vettori che effettueranno i voli è indicato nei rispettivi programmi in catalogo e sarà ribadito nel foglio di conferma prenotazione e nella documentazione di viaggio (potrà tuttavia essere modificato ai sensi dell'Art. 22 delle condizioni generali di partecipazione);

- eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 211/2005.

- Al momento della prenotazione il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

Annullamento del viaggio da parte del consumatore

Il consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 7/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

• Pacchetti turistici Crociere Fluviali:

- 10% + spese d'iscrizione, sino a 30 gg. prima della partenza del viaggio;

- 25% + spese d'iscrizione, da 29 a 20 gg. prima della partenza del viaggio;

- 50% + spese d'iscrizione, da 19 a 10 gg. prima della partenza del viaggio;

- 75% + spese d'iscrizione, da 9 a 3 gg. prima della partenza del viaggio;

- 100% + spese d'iscrizione dopo i suddetti termini.

- Nessun rimborso spetta al Viaggiatore che rinuncia a proseguire il viaggio durante il suo svolgimento, né al viaggiatore che non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti di identità e sanitari necessari all'espatrio e/o all'ingresso nei paesi da visitare.

Nell'ipotesi in cui, a seguito del recesso del Viaggiatore, siano già stati emessi titoli relativi a biglietteria o servizi non rimborsabili, gli importi degli stessi saranno addebitati in aggiunta alle suddette percentuali di penale.

In nessun caso la quota di iscrizione potrà essere rimborsata.

L'Organizzatore si riserva tuttavia senza impegno né responsabilità di:

- rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce;

- rimborsare eventuali somme recuperate relative ai servizi non usufruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta entro 8 giorni dal termine del viaggio.

NOTA BENE

- Alcune destinazioni e servizi turistici prevedono regole di pagamento e di annullamento diverse da quelle sopra esposte.

Le condizioni verranno specificate al momento della richiesta dei servizi e/o prenotazione.

- Le suddette percentuali possono subire variazione in relazione alla prenotazione di gruppi precostituiti su viaggi da programmazione o viaggi ad hoc, anche in relazione alle condizioni di annullamento dei vari fornitori di servizi: compagnie aeree, vettori marittimi e terrestri, strutture alberghiere, (vedi paragrafo 10).

Modifiche prima della partenza da parte del viaggiatore:

La richiesta di modifica del pacchetto individuale o di gruppo acquistato, da parte del viaggiatore, è soggetta a riconferma da parte dell'organizzatore, qualora la stessa venga accettata, ogni variazione richiesta successivamente alla conferma dei servizi comporta l'addebito di Euro 100 p.p. oltre agli eventuali costi e/o penali addebitati dai fornitori terzi per servizi già confermati e/o titoli di viaggio già emessi.

La prenotazione delle escursioni facoltative, previste e/o indicate in catalogo, deve essere contestuale alla prenotazione del viaggio e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della conferma di prenotazione.

La realizzazione delle stesse è soggetta a riconferma in base al numero dei partecipanti e/o ragioni operative.

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata dai fornitori terzi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo 4, delle condizioni generali di contratto a fianco riportate. L'organizzatore non sarà, pertanto, responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei fornitori terzi di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Copertura assicurativa

- Per poter aderire ad una proposta di viaggio Giver Viaggi e Crociere, il consumatore è tenuto a stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti sia dall'annullamento del pacchetto che da cure mediche per infortuni e malattie, da furto e/o danneggiamento del bagaglio, da rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti o malattie proprie o dei congiunti più stretti.

Spese iscrizione

- Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il costo individuale di gestione pratica, costituito dai costi della gestione dinamica della pratica stessa: corrispondenza varia, telefono, preparazione ed invio documenti di viaggio (anche in via telematica), gestione amministrativa, ecc.

Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco

- Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Giver Viaggi e Crociere nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Giver, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

Per i vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5.000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). I vettori non appartenenti ad uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal D. L. 11/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.



dal 1949

un Mondo di Natura

WWW.GIVERVIAGGI.COM