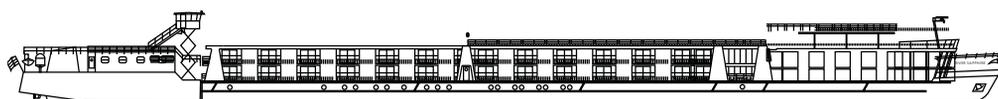


# M/N RIVER SAPPHIRE ★★★★★ Sup

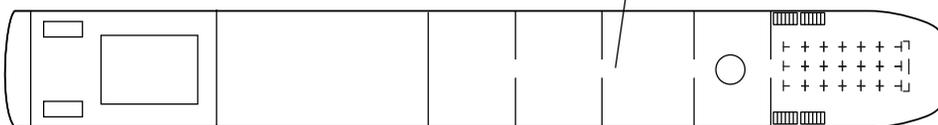
## UN'ESCLUSIVA GIVER PER IL PUBBLICO ITALIANO

La M/n River Sapphire ★★★★★Sup è una confortevole unità fluviale costruita nel 2006 e ristrutturata nel 2020. La navigazione risulta silenziosa con la zona motori ben separata da quella destinata ai passeggeri. La nave dispone di Sala Feste, Bar e ristorante con ampie finestre panoramiche, pertanto si potrà godere della navigazione anche comodamente seduti nelle sale comuni o durante i pasti, e sarà possibile trascorrere piacevoli momenti all'insegna del relax accompagnati dallo scorrere di incantevoli paesaggi della Valle del Danubio. Dispone inoltre di negozio souvenir, sala lettura, servizio WiFi (gratuito salvo copertura di rete), servizio lavanderia.

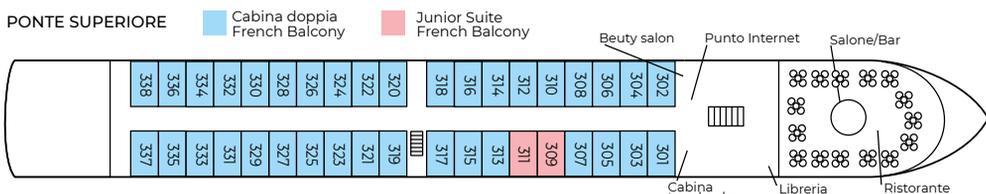
La M/n River Sapphire è dotata di 3 ponti passeggeri; tutte le cabine sono esterne e dotate di oblò non apribili sul ponte principale e di French Balcony (portafinestra) sul ponte intermedio e superiore. Le cabine standard misurano 15 mq, e le Junior Suite 22 mq. Tutte le cabine dispongono di aria condizionata regolabile individualmente, cassaforte, tv, telefono interno, servizi privati con doccia e phon. I letti possono essere separati tranne che nelle Junior Suite. Grazie a questa confortevole nave, potrete esplorare varie nazioni e capitali che si affacciano sulle romantiche sponde del Danubio accompagnati dalla



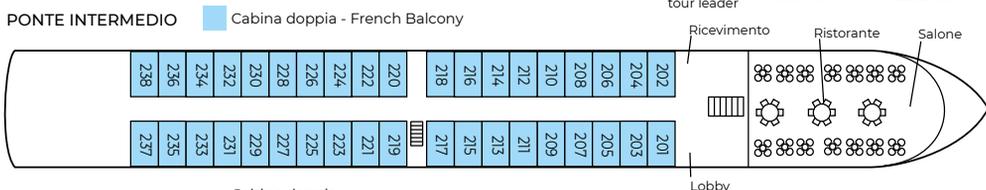
### PONTE SOLE



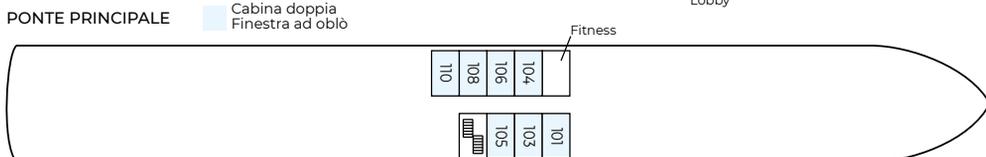
### PONTE SUPERIORE



### PONTE INTERMEDIO



### PONTE PRINCIPALE



**DIREZIONE DI CROCIERA E STAFF TURISTICO GIVER**

### CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Bandiera svizzera
- Anno di costruzione 2006
- Ristrutturata nel 2020
- Lunghezza: 135 m
- Larghezza: 11, 4 m
- Ristorante
- Bar / Sala Feste
- Area Fitness
- Sala letture
- Negozio souvenir
- Servizio WiFi (gratuito, salvo copertura di rete)
- Corrente elettrica : 110 V/220 V
- Ponti: 4
- Capacità passeggeri: 164





# LUNGO IL DANUBIO

VIENNA, BRATISLAVA, BUDAPEST,  
LA VALLE DEL WACHAU

## Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:**  
giro città di Vienna, Budapest, Bratislava, Durnstein, Melk



DIREZIONE DI CROCIERA  
E STAFF TURISTICO GIVER

M/n River Sapphire ★★★★★ *Sup.*  
• dal 13 al 20 giugno

• **3 PAESI**      • **3 CAPITALI**  
AUSTRIA      VIENNA  
SLOVACCHIA    BRATISLAVA  
UNGHERIA      BUDAPEST

### 13 GIUGNO | Italia-Vienna

**cena a bordo**

Partenza dall'Italia con volo di linea. Arrivo a Vienna e trasferimento al porto per l'imbarco dalle ore 16.00.

Cocktail di Benvenuto a bordo e presentazione dell'equipaggio.

### 14 GIUGNO | Vienna

**pensione completa a bordo**

Dopo la prima colazione sbarco per il giro città durante il quale si potranno ammirare gli aspetti più significativi della capitale austriaca: il Belvedere, il Palazzo dell'Opera, il Parlamento, la cattedrale di Santo Stefano, il Palazzo Reale.

Pomeriggio a disposizione per visite individuali o shopping, in serata nel dopocena, possibilità di escursione facoltativa "Concerto di musica classica".

### 15 GIUGNO | Vienna

**pensione completa a bordo**

Mattina a disposizione per visite individuali, shopping o escursione facoltativa al "Castello di Schönbrunn". Rientro a bordo per il pranzo e inizio della navigazione alle ore 14.30 circa, durante la quale si potranno ammirare i bei paesaggi, rilassarsi sul ponte sole o partecipare a varie attività di bordo.

### 16 GIUGNO | Budapest

**pensione completa a bordo**

Alle ore 06.00 arrivo a Budapest. Dopo la prima colazione visita panoramica della capitale ungherese in cui si potranno ammirare: il Parlamento, la Chiesa di Santo Stefano, l'Opera, la Piazza degli Eroi, il Bastione dei Pescatori.

Dopo il pranzo a bordo pomeriggio a disposizione per visite individuali o escursione facoltativa "Spettacolo equestre e Puszta" un tuffo nella campagna ungherese per assistere ad un fantastico spettacolo equestre con degustazione di specialità locali.

### 17 GIUGNO | Budapest-Esztergom

**pensione completa a bordo**

Mattinata a disposizione per visite individuali o escursione facoltativa: "Basilica di Santo Stefano, l'Opera ed il Cafè Gerbeaud".

Rientro a bordo per il pranzo. Sbarco dei passeggeri che desiderano effettuare l'escursione facoltativa "Ginocchio del Danubio, Esztergom e Visegrad".

Partenza della nave alle ore 13.30 e arrivo a Esztergom alle 19.00 con sosta fino alle 19.30 per il reimbarco dei passeggeri che hanno effettuato l'escursione.

### 18 GIUGNO | Bratislava pensione completa a bordo

Alle ore 07.30 circa arrivo a Bratislava. Dopo la prima colazione partenza per il giro panoramico della ridente capitale slovacca: la cattedrale di San Martino, il castello, la città vecchia, la Torre di San Michele, la piazza principale, il vecchio Municipio, le caratteristiche statue in bronzo a grandezza naturale che si possono ammirare lungo le strade. Nel pomeriggio tempo a disposizione per shopping e visite individuali o possibilità di effettuare escursione facoltativa "Castello Simak".

Ripresa della navigazione alle ore 18.30.

### 19 GIUGNO | Durnstein-Melk pensione completa a bordo

Alle ore 08.00 arrivo a Durnstein, dopo la prima colazione visita di questa splendida cittadina nel cuore del Wachau con un caratteristico centro medioevale, e alle ore 11.00 partenza per Melk dove la nave arriverà alle ore 14.30.

Visita dell'Abbazia Benedettina in stile barocco, costruita tra il 1702 ed il 1736 dall'architetto Jacob Prandtauer, particolarmente nota per i suoi affreschi dipinti da Johan Michael Rottmayr e l'impressionante biblioteca che contiene manoscritti medioevali.

Alle ore 23.30 partenza per Vienna.

Cena di Gala del Comandante.

### 20 GIUGNO | Vienna-Italia

**prima colazione a bordo**

Arrivo a Venna alle 06.30. Dopo la prima colazione trasferimento in aeroporto e rientro in Italia con voli di linea.

## NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno confermati direttamente a bordo con il programma del giorno

### Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Basilica di Santo Stefano, l'Opera e il Cafè Gerbeaud € 75
- Spettacolo equestre/Puszta € 65
- Il ginocchio del Danubio, Esztergom e Visegrad € 65
- Castello di Schönbrunn € 75
- Concerto di Musica Classica € 90
- Castello Simak € 50

(descrizione a pag. 21)

Tabella quote a pag. 20



# DA VIENNA A BUDAPEST



## Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:** giro città di Vienna, Melk, Durnstein, Bratislava, Budapest



DIREZIONE DI CROCIERA  
E STAFF TURISTICO GIVER

M/n River Sapphire ★★★★★ *Sup.*  
• dal 20 al 27 giugno

• **3 PAESI**      • **3 CAPITALI**  
AUSTRIA      VIENNA  
SLOVACCHIA    BRATISLAVA  
UNGHERIA      BUDAPEST

### 20 GIUGNO | Italia-Vienna cena a bordo

Partenza con volo di linea per Vienna, all'arrivo trasferimento alla nave ed imbarco a partire dalle ore 16.00.  
Cocktail di Benvenuto del Comandante e presentazione dell'equipaggio.  
Cena e pernottamento.



### 21 GIUGNO | Vienna pensione completa a bordo

Dopo la prima colazione sbarco per il giro città di Vienna durante il quale si potranno ammirare gli aspetti più significativi della capitale austriaca: il Belvedere, il Palazzo dell'Opera, il Parlamento, la cattedrale di Santo Stefano, il Palazzo Reale.  
Pomeriggio a disposizione per visite individuali.

In serata possibilità di effettuare l'escursione facoltativa: "Concerto di musica classica"

### 22 GIUGNO | Vienna pensione completa a bordo

Al mattino tempo libero per visite individuali e shopping. Rientro a bordo per il pranzo e possibilità di escursione facoltativa "Castello di Schönbrunn" o tempo libero.

### 23 GIUGNO | Melk-Durnstein pensione completa a bordo

Alle ore 08.00 arrivo a Melk e sbarco per la visita dell'Abbazia benedettina in stile barocco, costruita tra il 1702 ed il 1736 dall'architetto Jacob Prandtauer; particolarmente nota per i suoi affreschi dipinti da Johan Michael Rottmayr e l'impressionante biblioteca che contiene manoscritti medioevali. Rientro a bordo per il pranzo e ripresa della navigazione alle 12.00 con arrivo alle 14.00 a Durnstein, sbarco e visita di questa splendida cittadina nel cuore del Wachau con un caratteristico centro medioevale, tempo a disposizione per una passeggiata e shopping.  
Alle 20.00 ripresa della navigazione.

### 24 GIUGNO | Bratislava pensione completa a bordo

Alle ore 08.00 arrivo a Bratislava.  
Dopo la prima colazione sbarco per il giro panoramico con il treno turistico della ridente capitale slovacca: la cattedrale di San Martino, il castello, la città vecchia, la Torre di San Michele, la piazza principale, il vecchio Municipio, le caratteristiche statue in bronzo a grandezza naturale che si possono ammirare lungo le strade.  
Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a disposizione per visite individuali e shopping o possibilità di partecipare all'escursione facoltativa "Castello Simak".  
Alle ore 22.00 partenza.

### 25 GIUGNO | Esztergom-Budapest pensione completa a bordo

Arrivo a Esztergom alle 07.00. Dopo la prima colazione sbarco dei passeggeri che partecipano all'escursione facoltativa "Esztergom, Visegrad ed il Ginocchio del Danubio" che si concluderà a Budapest. La M/n River Sapphire riprenderà la navigazione alle ore 08.30 con arrivo a Budapest alle ore 13.00.

Dopo il pranzo sbarco per la visita panoramica della capitale ungherese durante la quale si potranno ammirare: il Parlamento, la Chiesa di Santo Stefano, l'Opera, la Piazza degli Eroi, il Bastione dei Pescatori.  
Serata a disposizione per visite individuali.

### 26 GIUGNO | Budapest pensione completa a bordo

Intera giornata a disposizione per visite individuali o escursioni facoltative: al mattino "La Basilica di Santo Stefano, l'Opera ed il Caffè Gerbeaud" e nel pomeriggio "Spettacolo equestre e la Puszta", un tuffo nella campagna ungherese dove si assisterà ad un fantastico spettacolo equestre e si degusteranno specialità locali.  
Cena di Gala del Comandante.

### 27 GIUGNO | Budapest-Italia prima colazione a bordo

Dopo la prima colazione, sbarco e trasferimento in aeroporto per il volo di rientro in Italia.

## NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno confermati direttamente a bordo con il programma del giorno

### Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Concerto di musica classica € 90
- Castello di Schönbrunn € 75
- Castello Simak € 50
- Il ginocchio del Danubio, Esztergom e Visegrad € 65
- Basilica di Santo Stefano, l'Opera ed il Caffè Gerbeaud € 75
- Spettacolo equestre/Puszta € 65

(descrizione a pag. 21)

Tabella quote a pag. 20



# DA BUDAPEST A VIENNA

## Crociera di 8 giorni

- Voli di linea a/r dall'Italia
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto
- 7 notti a bordo
- Pensione completa come da programma
- **Visite incluse in lingua italiana:**  
giro città di Budapest, Bratislava, Durnstein, Melk, Vienna



**DIREZIONE DI CROCIERA  
E STAFF TURISTICO GIVER**

## M/n River Sapphire ★★★★★ Sup.

- dal 27 giugno al 4 luglio

**• 3 PAESI      • 3 CAPITALI**  
**UNGHERIA      BUDAPEST**  
**SLOVACCHIA      BRATISLAVA**  
**AUSTRIA      VIENNA**

### 27 GIUGNO | Italia-Budapest

#### cena a bordo

Partenza con volo di linea per Budapest; all'arrivo trasferimento alla nave ed imbarco a partire dalle ore 16.00.

Cocktail di Benvenuto del Comandante e presentazione dell'equipaggio.

Cena e pernottamento.

### 28 GIUGNO | Budapest

#### pensione completa a bordo

Dopo la prima colazione sbarco per la visita panoramica della capitale ungherese durante la quale si potranno ammirare: il Parlamento, la Chiesa di Santo Stefano, l'Opera, la Piazza degli Eroi, il Bastione dei Pescatori.

Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a disposizione per visite individuali o escursione

facoltativa" Basilica di Santo Stefano, l'Opera ed il "Caffè Gerbeaud".

Serata a disposizione per visite individuali.

### 29 GIUGNO | Budapest-Esztergom

#### pensione completa a bordo

Mattino a disposizione per visite individuali e/o shopping o possibilità di escursione facoltativa "Spettacolo equestre Puszta", un tuffo nella campagna ungherese dove si assisterà ad un fantastico spettacolo equestre e si degusteranno specialità locali.

Rientro a bordo per il pranzo.

Nel pomeriggio possibilità di effettuare l'escursione facoltativa "Il ginocchio del Danubio, Visegrad e Esztergom".

Partenza della nave da Budapest alle ore 13.30 ed arrivo a Esztergom alle 19.00

per imbarco dei passeggeri che hanno partecipato all'escursione e ripresa della navigazione alle ore 19.30.

### 30 GIUGNO | Bratislava

#### pensione completa a bordo

Alle ore 07.30 arrivo a Bratislava.

Dopo la prima colazione sbarco per il giro panoramico con il treno turistico della ridente capitale slovacca: la cattedrale di San Martino, il castello, la città vecchia, la Torre di San Michele, la piazza principale, il vecchio Municipio, le caratteristiche statue in bronzo a grandezza naturale che si possono ammirare lungo le strade.

Rientro a bordo per il pranzo e pomeriggio a disposizione per visite individuali e shopping o possibilità di effettuare l'escursione facoltativa "castello Simak".

Alle ore 18.30 partenza.

### 1 LUGLIO | Durnstein-Melk

#### pensione completa a bordo

Alle ore 08.00 a Durnstein, sbarco e visita di questa splendida cittadina nel cuore

del Wachau con un caratteristico centro medioevale. Rientro a bordo e ripresa della navigazione alle ore 11.00 per arrivare a Melk alle 14.30 e sbarco per la visita dell'Abbazia benedettina in stile barocco, costruita tra il 1702 ed il 1736 dall'architetto Jacob Prandtauer; particolarmente nota per i suoi affreschi dipinti da Johan Michael Rottmayr e l'impressionante biblioteca che contiene manoscritti medioevali.

Ripresa della navigazione alle ore 23.30.

### 2 LUGLIO | Vienna

#### pensione completa a bordo

Arrivo a Vienna alle ore 06.30 e dopo la prima colazione sbarco per il giro città di Vienna durante il quale si potranno ammirare gli aspetti più significativi della capitale austriaca: il Belvedere, il Palazzo dell'Opera, il Parlamento, la cattedrale di Santo Stefano, il Palazzo Reale.

Pomeriggio a disposizione per visite individuali.

In serata possibilità di effettuare l'escursione facoltativa "Concerto di musica classica"

### 3 LUGLIO | Vienna

#### pensione completa a bordo

Al mattino tempo libero per visite individuali e shopping. Rientro a bordo per il pranzo e nel pomeriggio tempo libero o possibilità di escursione facoltativa "Castello di Schönbrunn".

Cena di Gala del Comandante.

### 4 LUGLIO | Vienna-Italia

#### prima colazione a bordo

Dopo la prima colazione, sbarco e trasferimento in aeroporto per il volo di rientro in Italia.

## NOTA BENE

Programma ed orari indicativi che saranno confermati direttamente a bordo con il programma del giorno

## Escursioni facoltative da acquistare al momento della prenotazione

- Spettacolo equestre/Puszta € 65
- Basilica di Santo Stefano, l'Opera ed il Caffè Gerbeaud € 75
- Il ginocchio del Danubio, Esztergom e Visegrad € 65
- Castello Simak € 50
- Castello di Schönbrunn € 75
- Concerto di musica classica € 90

(descrizione a pag. 21)

Tabella quote a pag. 20



## TUTTOQUOTE

M/n River Sapphire ★★★★★Sup - Direzione e Staff Turistico Giver Viaggi e Crociere

Quote di partecipazione da Milano e Roma (per persona in Euro)

Tipo di cabina	Ponte	date di partenza dall'Italia	
		13, 20 e 27 giugno (8 giorni)	
Cabina doppia con oblò non apribile	Principale		1.750
Cabina doppia con french balcony (portafinestra)	Intermedio		1.890
Cabina doppia con french balcony (portafinestra)	Superiore		1.990
Junior Suite con french balcony	Superiore		2.350

- Spese d'iscrizione/tasse portuali € 75
- Tasse aeroportuali/supplemento carburante da € 150 a 210

- Riduzioni:
- Cabina doppia - bambino fino a 11 anni con 1 adulto: 10%
- Viaggio di Nozze: € 150 a coppia

- Supplementi:
- cabina doppia uso singola (cabine contingentate) supplemento 50%

M/n Europe ★★★★★Sup - Direzione e Staff Turistico Giver Viaggi e Crociere

Quote di partecipazione da Milano e Roma (per persona in Euro)

Tipo di cabina	Ponte	date di partenza dall'Italia			
		16 e 23 luglio (8 giorni)	30 luglio (10 giorni)	8 agosto (10 giorni)	17 agosto (8 giorni)
Cabina doppia con finestra panoramica non apribile	Principale	1.790	2.090	2.190	1.790
Cabina doppia con finestra panoramica apribile	Intermedio	1.890	2.290	2.390	1.890
Cabina doppia con semi-french balcony	Superiore	2.090	2.490	2.590	2.090

- Spese d'iscrizione/tasse portuali € 75
- Tasse aeroportuali/supplemento carburante da € 150 a 210

- Riduzioni:
- Cabina doppia - bambino fino a 11 anni con 1 adulto: 10%
- Viaggio di Nozze: € 150 a coppia

- Supplementi:
- Cabina doppia uso singola (cabine contingentate): 25% sul ponte principale e 50% sui ponti intermedio e superiore.

**Offerta famiglia:** 2 adulti + 2 bambini e ragazzi fino a 18 anni: sconto del 50% sulla quota di partecipazione dei ragazzi con sistemazione in due cabine doppie adiacenti sul ponte principale (disponibilità limitata).

Supplementi per partenze da altre città (classi contingentate)

Voli e altri vettori IATA



a partire da Euro

• Bologna/Torino/Firenze/Venezia/Napoli/Verona/Genova/Trieste

100

• Altre città su richiesta

**NB:** Per alcune città di partenza l'operatività dei voli deve essere verificata all'atto della prenotazione.

## LE QUOTE COMPRENDONO

- voli di linea a/r da Milano e Roma (contingenti programmati);
- trasferimenti a/r aeroporto/have;
- sistemazione a bordo nel tipo di cabina prescelto;
- pernottamenti a bordo con trattamento di pensione completa, cucina internazionale, dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno;
- prima colazione a buffet, pranzo e cena servite a table d'hôte, con la M/n Europe; pranzo a buffet con la M/n River Sapphire;
- acqua in caraffa, tè, caffè durante i pasti;
- tasse portuali;
- Direzione Giver Viaggi e Crociere e Staff turistico;
- visite previste con guide in lingua italiana. In alcune località la disponibilità di guide con conoscenza della lingua italiana potrebbe essere limitata, in tal caso verrà utilizzato il personale Giver per le traduzioni.

## LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- vino, bevande, quota di servizio e tutti gli extra in genere;
- escursioni facoltative;
- tasse aeroportuali/supplemento carburante;
- qualsiasi servizio non menzionato;
- spese d'iscrizione;
- polizza assicurativa obbligatoria (vedi pag. 80).

## Quota di servizio :

€ 55 per le crociere di 8 giorni, € 75 per quelle di 10 giorni (a favore dell'equipaggio da regolarsi a bordo). La mancia alle guide e agli autisti è una tradizione, a discrezione del cliente.



## INFORMAZIONI UTILI

## ABBIGLIAMENTO

Abbigliamento e calzature comode per il giorno e durante le escursioni. Per le occasioni speciali come la cena di benvenuto o la serata di gala suggeriamo un abbigliamento più formale.

## CLIMA

E' di tipo continentale temperato, generalmente caldo in estate; temperature medie 20/25°.

## CUCINA E DIETE SPECIALI

La cucina di bordo è internazionale. Eventuali diete particolari devono essere richieste al momento della prenotazione e sono soggette a riconferma previa verifica con la Compagnia armatrice; si precisa tuttavia che le stesse, laddove possibili, costituiranno pure segnalazioni, conseguentemente la Compagnia armatrice e Giver non potranno ritenersi responsabili di eventuali errori e/o omissioni, non sono possibili menu personalizzati.

## DOCUMENTI

Per i cittadini italiani è sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto. Copia del documento dovrà essere inviato via email al momento della prenotazione. Per minori suggeriamo una verifica presso le autorità competenti essendo una normativa in continua evoluzione.

## PAGAMENTI A BORDO

Potranno essere effettuati in Euro o con le carte di credito Visa e Mastercard.

## PROGRAMMA DEL GIORNO

Per ogni giorno di crociera verrà distribuito ai passeggeri il programma dettagliato delle attività, pertanto quanto descritto nell'itinerario è puramente indicativo.

## SERVIZIO INTERNET

Internet WiFi gratuito (salvo copertura di rete).

## VALUTE

- Austria, Germania, Slovacchia: Euro
  - Serbia: Dinaro serbo (1 € = 120 RDS)
  - Bulgaria: Lev (1 € = 2 BGN)
- A bordo non si effettua servizio cambio

## PRENOTA IN ANTEPRIMA

Vedi pag 7

## NOTA BENE SULLA NAVIGAZIONE

vedi pag. 83.



La seguente Polizza è rivolta alla persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che ha acquistato un pacchetto viaggio o una locazione dalla Contraente.

## ASSICURAZIONE ASSISTENZA

- Assistenza in Viaggio
- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario e rimpatrio salma
- Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato
- Rientro con un compagno di viaggio assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Proseguimento del viaggio
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale
- Segnalazione di un legale all'estero
- Spese telefoniche

### Assistenza ai Familiari rimasti a casa

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Invio di un infermiere al domicilio
- Ricerca e prenotazione centri specialisti diagnostici
- Consegna medicinali urgenti a domicilio

### Assistenza alla casa

- Invio di un idraulico per interventi in emergenza
- Invio di un fabbro per interventi in emergenza
- Invio di un elettricista per interventi in emergenza
- Invio di un fabbro/serrandista per interventi in emergenza
- Spese d'albergo
- Vigilanza appartamento e custodia dei beni

## ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi chirurgici urgenti non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia Euro 1.500,00  
Europa / Mondo Euro 70.000,00

Per le sole destinazioni Antartica e Isole Falkland il massimale previsto si intende integrato di ulteriori Euro 200.000,00 per sinistro e per periodo assicurato.

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di Euro 50,00 per ogni Assicurato.

## ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti dal bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1.500,00 per sinistro e per la durata del viaggio. L'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 300,00.

Per il rifacimento di documenti d'identità, passaporto e patente di guida il rimborso è limitato alla somma di Euro 300,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

### RTARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato, a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati e voli charter, dovesse sostenere spese

Tutti i nostri passeggeri che abbiano acquistato un pacchetto turistico **Giver Viaggi** si avvantaggeranno di una polizza assicurativa Europ Assistance Italia S.p.A. (ed. 15.01.2024) dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio.

Ciascun Cliente all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo al costo del viaggio (comprensivo del premio assicurativo). Tale premio non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

Il testo delle garanzie e prestazioni di seguito riportate è da intendersi puramente indicativo.

Effetti e delimitazioni sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione che verranno consegnate a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi. Si raccomanda di leggere attentamente le Condizioni riportate sul presente catalogo e integralmente disponibili sul sito web [www.giverviaggi.com](http://www.giverviaggi.com) nella sezione Assicurazione.

impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al rimborso fino ad un massimale di € 300,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE:

**Avaria:** qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave, durante il volo dell'aeromobile o durante il trasporto in pullman.  
**Bagaglio:** la valigia, il baule e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

### ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

L'Assicurato può richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando deve annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili, che non gli sono note al momento della conferma del viaggio e che gli impediscono di partecipare al viaggio, che colpiscono:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance rimborserà la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione:

- all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- ai familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare dell'Assicurato, quest' ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Inoltre, l'Assicurato può richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando deve annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente l'Assicurato e/o i suoi familiari conviventi;
- direttamente il compagno di viaggio dell'Assicurato.

Inoltre, l'Assicurato può annullare il viaggio nel caso in cui, l'Assicurato stesso, una persona con lui convivente, un suo familiare convivente o un suo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid -19 effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non possa partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per l'Assicurato, il suo familiare o il suo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

### ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:

- dolo dell'Assicurato;
- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza e le malattie croniche;
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;
- cause o eventi non oggettivamente documentabili;

h. caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;

i. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

j. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;

k. non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove l'Assicurato ha pianificato il suo viaggio o attraversato il quale sta transitando per raggiungere la sua destinazione.

l. tutti i casi in cui l'Assicurato non può documentare l'impedimento alla partecipazione del viaggio.

### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio l'Assicurato dovrà:

- comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;
- effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. La denuncia può essere inoltrata accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di polizza;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio, la denuncia dovrà riportare:

- tipo di patologia;
  - inizio e termine della patologia.
- Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
  - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
  - in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
  - in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
  - scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
  - ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
  - estratto conto di conferma prenotazione;
  - fattura relativa alla penale addebitata;
  - programma e regolamento del viaggio;
  - documenti di viaggio (visti, ecc.);
  - contratto di prenotazione viaggio.
- In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:
- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
  - ricevuta di pagamento del biglietto;
  - nel solo caso di biglietteria aerea, dichiarazione

del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);  
 - copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente; in caso di annullamento per Covid-19 l'Assicurato deve inviare:  
 - referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico); referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);  
 - certificato dell'Ospedale in cui l'Assicurato è stato ricoverato per Covid-19

fermo restando il diritto della Compagnia di richiedere l'invio a mezzo posta di tutta la suddetta documentazione in originale.

#### In caso di Riprogrammazione Viaggio

L'Assicurato dovrà effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal rientro, accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), e presentando entro 15 giorni dal rientro i seguenti documenti:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. in caso di rinuncia e/o modifica non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa, con un minimo di Euro 70,00 per polizza e con un minimo di Euro 20,00 per polizza per la sola biglietteria aerea.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

In caso di malattia o infortunio Europ Assistance si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

#### DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato ad esclusione dei costi di gestione pratica, le fee di agenzia, e delle quote di iscrizione compreso l'adeguamento del carburante (con esclusione, in caso di acquisto di sola biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza del massimale Euro 30.000,00 per Assicurato e per destinazione del viaggio.

In caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 60.000,00 per sinistro.

#### ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance:

- Trasporto - Rimpatrio Sanitario;
- Rientro anticipato;
- Rientro della salma;
- Ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura.

Europ Assistance, nel limite del massimale sotto indicato rimborsa all'Assicurato, ai famigliari o ad

un Compagno di viaggio il pro-rata temporis della vacanza non usufruita a decorrere dalla data di rientro al domicilio e/o residenza.

Il rimborso sarà effettuato conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

#### ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni verificatisi durante ogni attività svolta non a carattere professionale, nei limiti del massimale di Euro 20.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza. Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte, la liquidazione dell'indennità per l'Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%; l'indennizzo per la Morte viene liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. Resta convenuto che in caso di evento che colpisca più Assicurati con l'Impresa l'esborso massimo di quest'ultima non potrà superare l'importo di € 250.000,00 per polizza ed € 500.000,00 per evento.

#### ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale per Assicurato pari a € 2.600,00 ed alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute dall'Assicurato durante il viaggio.

#### RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se l'Assicurato, i suoi familiari in viaggio con lui o il suo compagno di viaggio durante il Viaggio fossero costretti ad interrompere il soggiorno in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
  - forzata quarantena da Covid-19;
  - ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del paese di origine dell'Assicurato impongono di rientrare anticipatamente alla residenza;
- Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione.

#### ESCLUSIONI

- a. epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;
- b. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;
- c. fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/ Agenzia Viaggi;
- d. annullamento da parte del Tour Operator/ Agenzia Viaggi.
- e. non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o Locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove l'Assicurato ha pianificato il suo viaggio o attraversato il quale sta transitando per raggiungere la sua destinazione.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve denunciare il sinistro non oltre sessanta giorni da quando lo ha subito, nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure  
 - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), l'Assicurato deve fornire i seguenti da-ti/documenti:

- nome, cognome e indirizzo
- numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui l'Assicurato o le persone che hanno dato origine al sinistro sono reperibili.

L'Assicurato deve inviare la seguente documentazione:

- copia della ricevuta di pagamento relativa alla prenotazione della camera/unità abitativa presso la Struttura ricettiva dalla quale si evinca il costo del Viaggio, la data del Viaggio, il numero delle persone occupanti la camera/unità abitativa e il nominativo delle stesse;
- certificato di ricovero,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine.

#### CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico dell'Assicurato.

Europ Assistance rimborsa i giorni non goduti a partire da:

- giorno del ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- giorno di forzata quarantena da Covid-19;
- giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo dell'Assicurato paese di origine.

Premio individuale da aggiungere al costo del viaggio	
Valore Viaggio per Assicurato	Premio Lordo per Persona
Fino a € 800,00	€ 47,00
Da € 800,01 a € 1.300,00	€ 67,00
Da € 1.300,01 a € 2.300,00	€ 107,00
Da € 2.300,01 a € 3.000,00	€ 120,00
Da € 3.000,01 a € 4.000,00	€ 137,00
Da € 4.000,01 a € 6.200,00	€ 147,00
Da € 6.200,01 a € 8.000,00	€ 167,00
Da € 8.000,01 a € 10.000,00	€ 185,00
Da € 10.000,01 a € 13.000,00	€ 190,00
Da € 13.000,01 a € 30.000,00	€ 200,00

#### PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID-19

La Garanzia opera nei seguenti casi:

**Caso A)** se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce l'Assicurato che è costretto ad una quarantena,

oppure

**Caso B)** se l'Assicurato è costretto a prolungare il suo soggiorno per esito positivo di un controllo del suo

stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui si trova durante il Viaggio, gli viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.

In questi casi, Europ Assistance indennizza all'Assicurato a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno.

Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance indennizza l'importo di Euro 150,00 al giorno

per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

#### POLIZZA INTEGRAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Ad integrazione della polizza base è possibile acquistare la polizza integrativa che prevede un massimale di Euro 150.000,00 elevando così il massimale della garanzia Rimborso Spese Mediche a Euro 220.000,00 per Europa e Mondo e al massimale di Euro 350.000,00 per le sole destinazioni Antartica e Isole Falkland.

Massimale	Premio Lordo per Persona
€ 150.000,00	€ 45,00

*Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy.*



## 11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVIVUTA IMPOSSIBILE IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

- L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
  - Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
  - Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile, oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
  - Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.
  - Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.
  - Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di residenza non sia ritenuto come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta nei termini indicati si applica il comma 5.
  - Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o a diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e il rimborso non sia ritenuto come concordato. Se le soluzioni alternative proposte e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.
- ### 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA
- Il viaggiatore previo preavviso data all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
  - Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
  - L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova delle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.
- ### 13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI
- Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. II comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
- per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio.
  - Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
  - I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso tutti i viaggiatori, italiani e stranieri, provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
  - I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normative vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
  - Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi del T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporaneamente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori. Si invitano inoltre i viaggiatori a registrarsi sul sito <http://www.doveviamonemondo.it>. Il portale "doveviamonemondo.it" consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario e i propri riferimenti. In caso di emergenza, l'Unità di Crisi potrà attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido, mirato ed efficace il coordinamento con chi si trova nella zona interessata, e pianificare opportunamente eventuali interventi.
  - Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già note al momento della prenotazione.
  - I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'osservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della

Direzione Albergheira, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico - se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator - costituiscono circostanze idonee a disporre l'eventuale allontanamento dalla struttura.

- I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
- Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
- Il viaggiatore è tenuto ad informare per iscritto prima della conclusione del contratto l'organizzatore e/o il venditore - per consentire la verifica sulla possibilità di attuazione - eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, mobilità ridotta, ecc.) firmando contestualmente il modulo per il consenso di un trattamento dei dati particolari fornito dall'organizzatore. Le particolari richieste personali dovranno essere oggetto di accordi specifici tra il viaggiatore e l'organizzatore risultanti da pattuizione scritta (cfr. art. 6, comma 1° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria. In assenza di tale richiesta e del relativo consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'organizzatore alla loro attuazione, risultando il contratto già perfezionato secondo quanto indicato nell'estratto conto/conferma di prenotazioni dei servizi.
- Il viaggiatore dovrà indicare al momento della richiesta di conclusione del contratto di pacchetto turistico i propri contatti personali (mail e/o numero di cellulare), avendo cura di verificare la correttezza dei dati anche se trasmessi all'organizzatore per il tramite del venditore, ove la vendita sia intermedia, al fine di permettere all'organizzatore di provvedere agli obblighi di assistenza di cui al successivo art. 18, nonché per effettuare comunicazioni relative a modifiche che dovessero intervenire nel corso dell'esecuzione della vacanza o per dare seguito alle richieste dei viaggiatori su eventuali difetti di conformità riscontrati. In carenza o inesatta indicazione di tali contatti, l'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per il ritardo o mancato intervento. I dati personali comunicati saranno cancellati al rientro dal viaggio.

### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formalità indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture "commercializzate" quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva il diritto di fornire la propria valutazione e depliare la propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore non è tenuto a fornire la garanzia sulla prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

- I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono limitati a quanto segue. I danni alla persona non sono soggetti a limite prefissato.
- Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- Il diritto al risarcimento del danno alla persona e del danno da vacanza rovinata si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

### 17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

- Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
- Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

### 18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposte nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

### 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

### 21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo.

La garanzia di cui all'art. 47 Cod. Tur. opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto turistico per come definito dall'art. 33 Cod. Tur. Non sono coperti dalla garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento tutti i prodotti venduti dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Cod. Tur. [Quali a

tito esemplificativo: servizi turistici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di lingua di lungo periodo, programmi high school, scambi culturali rientranti nei programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale con cui un professionista e un'altra persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, combinazione di non più di uno dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), laddove questi ultimi non rappresentino una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c].

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo [www.fondostoaiti.it](http://www.fondostoaiti.it), in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Giver Viaggi e Crociere Srl. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto

### 22. MODIFICHE OPERATIVE

- In considerazione dell'anticipo con cui viene effettuata la programmazione delle offerte di viaggio pubblicate nei cataloghi o siti dei Tour Operator, si rende noto che i servizi turistici, nonché gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, potrebbero subire variazioni.
- Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il tipo di aeromobile, la classe di prenotazione, nonché essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o ritorno; potranno essere raggruppati su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici). In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria agenzia prima della partenza. Si comunica inoltre che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munita di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29ª alla 34ª settimana solo se munite di certificato medico (redatto entro le 72 ore antecedenti la partenza prevista dai voli) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34ª settimana, come precedentemente specificato. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. II del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art. 6 comma 2).

### ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno - ove non diversamente indicato nel contratto con opere turistiche - le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

#### B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito [www.givervaggi.com](http://www.givervaggi.com) contenente la Privacy Policy.

#### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

### NOTA BENE - (VALIDO PER TUTTI GLI ITINERARI DEL CATALOGO)

- L'itinerario e le soste sono soggette a variazioni da parte del Comandante in caso di: condizioni meteorologiche avverse, inadeguato livello delle acque che non consenta di proseguire la navigazione, passaggio delle chiuse o condizioni marine inadeguate; per ragioni di sicurezza o per causa di forza maggiore uno o più scali potrebbero essere soppressi, in taluni casi possono essere predisposti servizi alternativi per il proseguimento del viaggio, tuttavia questi casi sono rarissimi.
- I porti di attracco possono subire variazioni per decisione delle autorità portuali, nell'eventualità il programma previsto sarà conseguentemente adeguato anche con l'utilizzo di mezzi alternativi.
- Durante gli ormeggi nei porti, in alcuni casi, per intenso traffico, le navi possono essere affiancate pertanto la visuale potrebbe essere ostruita.
- Tutti gli orari sono indicativi e soggetti a variazioni che potranno essere comunicati preventivamente o a bordo.
- Tutto quanto indicato nell'itinerario descrittivo è soggetto a variazioni che saranno comunicate direttamente a bordo con il programma del giorno in base ad esigenze organizzative. La visita di alcuni siti, può subire modifiche in relazione ad eventi/ necessità governative.
- Le navi fluviali in genere non sono strutturalmente adeguate ed equipaggiate ad accogliere persone con disabilità, inoltre la tipologia del viaggio per gli accessi alla nave e per modalità di esecuzione delle visite non è idoneo.
- In taluni casi, per i voli del tardo pomeriggio, potrebbero essere organizzati servizi supplementari come il trasferimento in centro città, tempo libero a disposizione e trasferimento in aeroporto in tempo utile per il volo di rientro in Italia.



IL GRANDE NORD



CROCIERE FLUVIALI



ISLANDA



CANADA E ALASKA



IL POSTALE DEI FIORDI

HURTIGRUTEN

NAVILA



EXPLORER

IX

Scopri le altre destinazioni Giver. Proverai infinite emozioni!



IL GRANDE NORD INVERNO



CROCIERE DI CAPODANNO



IL MONDO DI BABBO NATALE

SCHEDA TECNICA

ex Art. 05 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Partecipazione

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Giver Viaggi e Crociere - Genova

- Licenza cat. A - Aut. Regione Liguria nr. 13C/81 DEL 10/11/81.

- Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Organizzatori e intermediari Agenti di Viaggio UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Polizza numero 100080777.

- I prezzi forfettari pubblicati, definiti su media a settembre 2024 potranno in tutti i casi essere modificati - nei termini e con le modalità previste dal Decreto legislativo n. 111/95 e richiamati dalle Condizioni Generali di Contratto - a seguito di variazioni dei tassi di cambio, dei costi di trasporto, incluso il costo del carburante, e di quelli dei diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e negli aeroporti.

- Il nome dei vettori che effettueranno i voli è indicato nei rispettivi programmi in catalogo e sarà ribadito nel foglio di conferma prenotazione e nella documentazione di viaggio (potrà tuttavia essere modificato ai sensi dell'Art. 22 delle condizioni generali di partecipazione);

- eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

- Al momento della prenotazione il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

Annullamento del viaggio da parte del consumatore

Il consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 7/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

• Pacchetti turistici Crociere Fluviali:

- 10% + spese d'iscrizione, sino a 30 gg. prima della partenza del viaggio;

- 25% + spese d'iscrizione, da 29 a 20 gg. prima della partenza del viaggio;

- 50% + spese d'iscrizione, da 19 a 10 gg. prima della partenza del viaggio;

- 75% + spese d'iscrizione, da 9 a 3 gg. prima della partenza del viaggio;

- 100% + spese d'iscrizione dopo i suddetti termini.

• Nessun rimborso spetta al Viaggiatore che rinuncia a proseguire il viaggio durante il suo svolgimento, né al viaggiatore che non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti di identità e sanitari necessari all'espatrio e/o all'ingresso nei paesi da visitare.

Nell'ipotesi in cui, a seguito del recesso del Viaggiatore, siano già stati emessi titoli relativi a biglietteria o servizi non rimborsabili, gli importi degli stessi saranno addebitati in aggiunta alle suddette percentuali di penale.

In nessun caso la quota di iscrizione potrà essere rimborsata.

L'Organizzatore si riserva tuttavia senza impegno né responsabilità di:

- rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce;

- rimborsare eventuali somme recuperate relative ai servizi non usufruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta entro 8 giorni dal termine del viaggio.

NOTA BENE

- Alcune destinazioni e servizi turistici prevedono regole di pagamento e di annullamento diverse da quelle sopra esposte.

- Le condizioni verranno specificate al momento della richiesta dei servizi e/o prenotazione.

- Le suddette percentuali possono subire variazioni in relazione alla prenotazione di gruppi precostituiti su viaggi da programmazione o viaggi ad hoc, anche in relazione alle condizioni di annullamento dei vari fornitori di servizi: compagnie aeree, vettori marittimi e terrestri, strutture alberghiere, (vedi paragrafo 10).

Modifiche prima della partenza da parte del viaggiatore:

La richiesta di modifica del pacchetto individuale o di gruppo acquistato, da parte del viaggiatore, è soggetta a riconferma da parte dell'organizzatore, qualora la stessa venga accettata, ogni variazione richiesta successivamente alla conferma dei servizi comporta l'addebito di Euro 100 p.p. oltre agli eventuali costi e/o penali addebitati dai fornitori terzi per servizi già confermati e/o titoli di viaggio già emessi.

La prenotazione delle escursioni facoltative, previste e/o indicate in catalogo, deve essere contestuale alla prenotazione del viaggio e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della conferma di prenotazione.

La realizzazione delle stesse è soggetta a riconferma in base al numero dei partecipanti e/o ragioni operative.

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata dai fornitori terzi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 12, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto a fianco riportate. L'organizzatore non sarà, pertanto, responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei fornitori terzi di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Copertura assicurativa

- Per poter aderire ad una proposta di viaggio Giver Viaggi e Crociere, il consumatore è tenuto a stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti sia dall'annullamento del pacchetto che da cure mediche per infortuni e malattie, da furto e/o danneggiamento del bagaglio, da rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti o malattie proprie o dei congiunti più stretti.

Spese iscrizione

- Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il costo individuale di gestione pratica, costituito dai costi della gestione dinamica della pratica stessa: corrispondenza varia, telefono, preparazione ed invio documenti di viaggio (anche in via telematica), gestione amministrativa, ecc.

Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco

- Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Giver Viaggi e Crociere nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Giver, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

Per i vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5.000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). I vettori non appartenenti ad uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal D. L. 11/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.



"CROCIERE FLUVIALI 2025"

Validità - aprile/dicembre 2025

Archivio fotografico: Giver Viaggi - Shutterstock - compagnie marittime

Fotolito e stampa: Rotopress International srl - 60025 Loreto (AN)

Spedizione in abbonamento postale a tariffa intera.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA - Ai sensi dell'articolo 16 della legge 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Giver Viaggi e Crociere s.r.l.

© 2024 Giver Viaggi e Crociere s.r.l.

Tutti i diritti riservati. Giver, il logo Giver e Il Grande Nord sono marchi registrati di Giver Viaggi e Crociere.



PRENOTAZIONI NELLA VOSTRA AGENZIA DI VIAGGI